



إجراءات العمل الموحدة المشتركة
بين الوكالات للوقاية من والتصدي
للعنف المبني على النوع الاجتماعي
والعنف والإستغلال والإهمال
والإساءة ضد الأطفال
في الأردن




طبعة ٢٠١٤

القسم الثالث: مسارات الإحالة



إجراءات العمل الموحدة المشتركة
بين الوكالات للوقاية من والتصدي
للعنف المبني على النوع الاجتماعي
والعنف والإستغلال والإهمال
والإساءة ضد الأطفال
في الأردن



طبعة ٢٠١٤

القسم الثالث: مسارات الإحالة

الملحق الثامن عشر: مسارات الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي

عمان

تعكس مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "لنقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية الاجتماعية.	يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يسطح ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية الاجتماعية.

الاستجابة الفورية		
<ul style="list-style-type: none"> • يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة • تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي • الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق (ت) على أو طلب (ت) الناجي/ة ذلك • عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها • مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات • ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية 		
الرعاية الطبية/الصحية	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)
<p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط</u> د. حنان جرار خلوي: 0795589419</p> <p>د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 Pc@jordanhealthaid.org</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة (NHF / IFH) الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 مركز صويلح : 06 534 4193/ 2 مركز الهاشمي : 06 490 8310</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> صويلح يقدم خدمة CMR د. نسرين بركات خلوي: 0797319450 dr.nesreen@ifh-jo.org</p> <p>الهاشمي يقدم خدمة CMR د. هبة الملاح هاتف : 06 490 8310 m.badawi@ifh-jo.org</p> <p>د. هبة الفيومي هاتف: (06) 4908310</p> <p>وزارة الصحة مستشفى البشير ساعات الدوام: 24 ساعة</p> <p>هاتف: (06) 4744430</p>	<p>البالغون (فوق سن 18)</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت – الخميس 08:30 – 16:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ناجية الزعبي كفاح الجابر هاتف: 06) 5675729 خلوي: 0798202353 Najiaha.zo3by@yahoo.com</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة (NHF / IFH) الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> مركز الهاشمي شادن ابو حمور هاتف : 06 490 8310 s.nizar@ifh-jo.org</p> <p>مركز صويلح هيا البدري خلوي: 079 652 6167 c.lab@ifh-jo.org</p> <p>مؤسسة نهر الأردن (JRF) الأحد – الخميس 08:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> منتهى الحراسيس هاتف: (06) 4914999 m.alharasis@jrf.org.jo</p> <p>سامية بشارة هاتف: (06) 4914999 s.bishara@jrf.org.jo</p>	<p>الأطفال (دون سن 18)</p> <p>الهيئة الطبية الدولية (IMC)</p> <p>24 ساعة: خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p>ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 09:00 – 17:00</p> <p>مرام شاهين خلوي: 0798976461 mshahin@internationalmedicalcorps.org</p> <p>مؤسسة نهر الأردن (JRF) الأحد – الخميس 08:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> منتهى الحراسيس هاتف: (06) 4914999 m.alharasis@jrf.org.jo</p> <p>سامية بشارة هاتف: (06) 4914999 s.bishara@jrf.org.jo</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) مكتب عمان الأحد – الخميس 08:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 suleiman@unhcr.org</p> <p>ساميا بشارة هاتف: (06) 4914999 s.bishara@jrf.org.jo</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) مكتب عمان الأحد – الخميس 08:00 – 16:00</p>
<p>د. بلال طلال إبراهيم خلوي: 0785063855</p>		

<p>مي حافظ خلوي : 079 714 5307 hafith@unhcr.org</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الخدمة للمفوضية: 0797109194</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا)</p> <p>ضابط الارتباط: مكتب شمال عمان وفاء نواره خلوي : 079 710 0496 w.nuwara@unrwa.org</p> <p>مكتب جنوب عمان هيفاء الوحيدي خلوي: 079 899 8890 h.wheidi@unrwa.org</p>	<p>ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 suleiman@unhcr.org</p> <p>مي حافظ خلوي : 079 714 5307 hafith@unhcr.org</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الخدمة للمفوضية: 0797109194</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا)</p> <p>ضابط الارتباط: مكتب شمال عمان وفاء نواره خلوي : 079 710 0496 w.nuwara@unrwa.org</p> <p>مكتب جنوب عمان هيفاء الوحيدي خلوي: 079 899 8890 h.wheidi@unrwa.org</p>
---	---

إذا رغب(ت) الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: إذا اصرر الأطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

<p>مستشارو المساعدات القانونية</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 suleiman@unhcr.org</p> <p>مي حافظ خلوي : 079 714 5307 hafith@unhcr.org</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>منظمة أرض-العون القانوني</p> <p>ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: (06) 4617277 خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org خط الطوارئ: 0777387221</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية السبت – الخميس 08:30 16:30</p>	<p>الحماية والأمن والشرطة</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية)</p> <p>الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30 هاتف الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 suleiman@unhcr.org</p> <p>مي حافظ خلوي : 079 714 5307 hafith@unhcr.org</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الخدمة للمفوضية: 0797109194</p> <p>إدارة حماية الأسرة (FPD) – الشرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى موافقة الناجي/ة وعندما يكون الأمر ممكناً – انظر المعلومات بالأعلى</p> <p>أوقات الدوام: 24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط:</p>
---	---

<p>ضابط الارتباط:</p> <p>انتصار العامر الهام الشوا هاتف: (06) 5675729 خلوي: 0798202353 intesara.majeed@yahoo.com</p>	<p>الرائد صادق العمري هاتف: (06) 4902144 familypd@accessme.com.io</p> <p>الخط الساخن: 911</p> <p>الأمّن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات</p> <p>اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد - الخميس 08:00 - 15:30 هاتف : 079 021 4149 jochildprotect@unicef.org</p>
---	--

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى			
يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءً على خيارات الناجية/			
الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية	الحماية والأمن والعدالة	الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)
<p>الرعاية الصحية الأولية</p> <p>وزارة الصحة مستشفى البشير ساعات الدوام: 24 ساعة</p> <p>هاتف: (06) 4744430</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p>هاتف: (06) 5236674</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة (NHF / IFH) الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: الهاشمي د. هبة الملاح هاتف : 06 490 8310 m.badawi@ifh-jo.org</p> <p>مركز الصويلح هيا البدري خلوي: 079 652 6167 c.lab@ifh-jo.org</p> <p>عيادة شرق عمان د. ارين خريسات بلال الزواتين خلوي : 079 652 5866</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت - الخميس 09:00 - 17:00</p> <p>ضابط الارتباط: د. أوس شاكر خلوي: 0796125506 هاتف: (06) 5674285</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - (اللاجئين الفلسطينيين) الأحد - الخميس 07:30 - 13:45 مكتب شمال عمان وفاء نوار خلوي : 079 710 0496 w.nuwvara@unrwa.org</p> <p>مكتب جنوب عمان هيفاء الوحدي خلوي: 079 899 8890 h.wheidi@unrwa.org</p> <p>مؤسسة نهر الأردن (JRF) الأحد - الخميس 08:00 - 16:00</p> <p>هاتف: (06)4925096</p>	<p>الخدمات النفسية الاجتماعية للبالغين</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت - الخميس 08:30 - 16:30</p> <p>ضابط الارتباط: ناجية الزعبي كفاح الجابر عالية حجاوي هاتف: (06) 5675729 خلوي: 0798202353 Najiaha.zo3by@yahoo.com</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة (IFH / NHF) الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: مركز الهاشمي شانان ابو حمور هاتف : 06 490 8310 s.nizar@ifh-jo.org</p> <p>مركز الصويلح هيا البدري خلوي: 079 652 6167 c.lab@ifh-jo.org</p> <p>عيادة شرق عمان د. ارين خريسات بلال الزواتين خلوي : 079 652 5866</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت - الخميس 09:00 - 17:00</p> <p>ضابط الارتباط: د. أوس شاكر خلوي: 0796125506 هاتف: (06) 5674285</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - (اللاجئين الفلسطينيين) الأحد - الخميس 07:30 - 13:45 مكتب شمال عمان وفاء نوار خلوي : 079 710 0496 w.nuwvara@unrwa.org</p> <p>مكتب جنوب عمان هيفاء الوحدي خلوي: 079 899 8890 h.wheidi@unrwa.org</p> <p>مؤسسة نهر الأردن (JRF) الأحد - الخميس 08:00 - 16:00</p> <p>هاتف: (06)4925096</p>	<p>الحماية/التسجيل</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين خط المعلومات الأحد - الأربعاء 8:00 - 17:00</p> <p>هاتف: (06) 5502141</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - (اللاجئين الفلسطينيين) المساعدات العينية للاجئين الفلسطينيين</p> <p>الأحد - الخميس 07:30 - 15:00</p> <p>شمال عمان هاتف: (06) 5651132</p> <p>جنوب عمان هاتف: (06) 4783791</p> <p>المساعدات النقدية / المساعدات غير الغذائية:</p> <p>منظمة كير الدولية (CARE Int'l) الأحد - الخميس 08:00 - 16:00</p> <p>هاتف: (06) 5651488</p> <p>برنامج الأغذية العالمي - الغذاء</p> <p>قسائم مساعدات</p> <p>الأحد - الخميس 8:00 - 19:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p> <p>التعليم : مؤسسة إنقاذ الطفل الاردنية SCJ التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس الأحد - الخميس 9:00 - 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: نور الخيري</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين خط المعلومات الأحد - الأربعاء 8:00 - 17:00</p> <p>هاتف: (06) 5502141</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - (اللاجئين الفلسطينيين) المساعدات العينية للاجئين الفلسطينيين</p> <p>الأحد - الخميس 07:30 - 15:00</p> <p>شمال عمان هاتف: (06) 5651132</p> <p>جنوب عمان هاتف: (06) 4783791</p> <p>المساعدات النقدية / المساعدات غير الغذائية:</p> <p>منظمة كير الدولية (CARE Int'l) الأحد - الخميس 08:00 - 16:00</p> <p>هاتف: (06) 5651488</p> <p>برنامج الأغذية العالمي - الغذاء</p> <p>قسائم مساعدات</p> <p>الأحد - الخميس 8:00 - 19:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p> <p>التعليم : مؤسسة إنقاذ الطفل الاردنية SCJ التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس الأحد - الخميس 9:00 - 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: نور الخيري</p>

<p>خولي : 077 546 4978 nelkhaury@savethechildren.org g.io</p> <p>التعليم غير النظامي</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)</p> <p>الأحد - الخميس 09:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط:</p> <p>محمود السعيد</p> <p>خولي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethechildren.org</p>	<p>إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR</p> <p>الأحد - الخميس 08:00 - 15:30 ضابط الارتباط: ديانا سليمان خولي : 079 715 1469 suleiman@unhcr.org</p> <p>مي حافظ خولي : 079 714 5307 hafith@unhcr.org</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية: الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) - عمان</p> <p>السبت - الخميس 08:30 - 17:00</p> <p>ضابط الارتباط:</p> <p>ناجية الزعبي عاليه حجاوي الخط الساخن: 0798202353 هاتف: (06) 5675729</p>	<p>الأحد - الخميس 09:00 - 19:00 خط المساعدة: 110</p> <p>ضابط الارتباط:</p> <p>منتهى الحراسيس هاتف: (06) 4914999 m.alharasis@jrf.org.jo</p> <p>سامية بشارة هاتف: (06) 4914999 s.bishara@jrf.org.jo</p> <p>الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال:</p> <p>مؤسسة نهر الأردن (JRF)</p> <p>الأحد - الخميس 08:00 - 16:00</p> <p>هاتف: (06) 4925096</p> <p>الأحد - الخميس 09:00 - 19:00 خط المساعدة: 110</p> <p>ضابط الارتباط:</p> <p>منتهى الحراسيس هاتف: (06) 4914999 m.alharasis@jrf.org.jo</p> <p>سامية بشارة هاتف: (06) 4914999 s.bishara@jrf.org.jo</p> <p>المساحات الصديقة للأطفال:</p> <p>مؤسسة نهر الأردن (JRF)</p> <p>الأحد - الخميس 08:00 - 16:00</p> <p>هاتف: (06) 4925096</p> <p>الأحد - الخميس 09:00 - 19:00 خط المساعدة: 110</p> <p>ضابط الارتباط:</p> <p>منتهى الحراسيس هاتف: (06) 4914999 m.alharasis@jrf.org.jo</p> <p>سامية بشارة هاتف: (06) 4914999 s.bishara@jrf.org.jo</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) اللجان المجتمعية لحماية الطفل</p> <p>الأحد - الخميس 09:00 - 15:00</p>	<p>هيفاء الوحيدي خولي: 079 899 8890 h.wheidi@unrwa.org خدمات الصحة الإنجابية:</p> <p>وزارة الصحة مستشفى البشير ساعات الدوام: 24 ساعة</p> <p>هاتف: (06) 4744430</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p>ضابط الارتباط:</p> <p>د. حنان جرار خولي: 0795589419</p> <p>د. علا الطيباوي خولي: 0775006027 pc@jordanhealthaid.org</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة (IFH) الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: الهائسي د. هبة الملاح هاتف : 06 490 8310 m.badawi@ifh-jo.org</p> <p>مركز صويلح هيا البديري خولي: 079 652 6167 c.lab@ifh-jo.org عيادة شرق عمان د. ارين خريسات بلال الزواتين خولي : 079 652 5866</p> <p>جمعية أمان</p> <p>هاتف: (06) 5821578 هاتف: (06) 4025275 هاتف: (06) 5055466</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) - (العناية بالصحة الإنجابية) الأحد - الخميس 07:30 - 13:45</p> <p>مكتب شمال عمان وفاء نواره خولي : 079 710 0496 w.nuwwara@unrwa.org</p> <p>مكتب جنوب عمان هيفاء الوحيدي خولي: 079 899 8890 h.wheidi@unrwa.org</p>
---	--	--	---

		<p><u>ضابط الارتباط:</u> محمود السعيد</p> <p>خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethec hildren.org</p> <p>منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD السبت - الخميس 8:30 - 4:30</p> <p>معهد الملكة زين الشرف للتنمية</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية (IMC) الأحد - الخميس 09:00 - 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> أحمد بوعنة خلوي: 0798516131 abawaneh@InternationalMedicalCorps.org</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p>منظمة ضحايا التعذيب</p> <p>خدمات الصحة النفسية والعلاج الطبيعي و الخدمات التأهيلية ؛ الإحالة إلى الخدمات الاجتماعية/إدارة الحالات للناجين من صدمة الحرب والتعذيب</p> <p>الأحد - الخميس 09:00 - 17:00 معاذ عصفور هاتف: 5059455 (06) info@cvtorg masfoor@cvt.org</p>
--	--	--	--

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي الأزرق

تعكس مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "نقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية		
<ul style="list-style-type: none"> • يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة • تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي • الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك • عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها • مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات • ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية 		
الرعاية الطبية/الصحية	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)
<p>الهيئة الطبية الدولية (IMC) الصحة الأولية/الصحة الانجابية (عيادة قرية 6) 24 ساعة) 7 \ ايام في الاسبوع</p> <p>ضابط الارتباط: لينا حميدي خلوي 1: 0790248397 خلوي 2: 0797566310 lhamidi@internationalmedicalcorps.org</p>	<p>البالغون (فوق سن 18)</p> <p>الهيئة الطبية الدولية (IMC) 24ساعة 7\ ايام في الاسبوع</p> <p>هاتف: 0798470926</p> <p>ضابط الارتباط: سمر عبد خلوي: 0790221959 sabed@internationalmedicalcorps.org</p> <p>رئيسه مشربش خلوي: 0790224010 musharbash@internationalmedicalcorps.org</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>ضابط الارتباط: شروق ابراني خلوي: 0797158523 irani@unhcr.org</p> <p>رمزي العزب خلوي: 0797158361 alazabr@unhcr.org</p>	<p>الأطفال (دون سن 18)</p> <p>الهيئة الطبية الدولية (IMC) 24 ساعة 7 \ ايام في الاسبوع</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0798470926</p> <p>ضابط الارتباط: سمر عبد خلوي: 0790221959 sabed@internationalmedicalcorps.org</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>ضابط الارتباط: رمزي العزب خلوي: 0797158361 alazabr@unhcr.org</p> <p>شروق ابراني خلوي: 0797158523 irani@unhcr.org</p> <p>رمزي العزب خلوي: 0797158361 alazabr@unhcr.org</p>

إذا رغب(ت) الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، فم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: إذا اصر الأطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

الحماية والأمن والشرطة	مستشارو المساعدات القانونية
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال أو الاحتجاز أو الإعادة القسرية)</p> <p>ضابط الارتباط: منير معلولي خلوي: 079592836 maalouli@unhcr.org</p> <p>حافظ نجار خلوي: 0795493227 najar@unhcr.org</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – خدمات قانونية</p> <p>ضابط الارتباط: منير معلولي خلوي: 0795922863 maalouli@unhcr.org</p> <p>حافظ نجار خلوي: 0795493227 najar@unhcr.org</p>

منظمة أرض العون-القانوني (ARDD) – الخدمات القانونية (تتم الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

إدارة حماية الأسرة (FPD) – شرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

ضابط الارتباط:

احمد الوزني

خلوي: 9011915607

alwazani@unhcr.org

شروق ابراني

خلوي: 0797158523

irani@unhcr.org

مؤسسة الامم المتحدة للطفولة UNICEF

يمكن لمدير الحالات تحويل اي حالة انتهاكات جسيمة الى اليونيسيف عندما يكون اللاجئ طفل او لديه موافقات رعاية ويكون ذلك ممكنا

الاحد – الخميس 8:00 صباحا – 3:30

هاتف: 0790214149

jochildprotect@unicef.org

الامن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمينها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى
يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءاً على خيارات الناجي/ة

الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية	الرعاية الصحية
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – (مساعدات غذائية، مواد غير غذائية، مأوى، النقد مقابل العمل، وبطاقات التموينية لحالات العنف بسبب نوع الجنس المتعلقة</p> <p>ضابط الارتباط: احمد الوزني خلوي: 0790119156 alwazani@unhcr.org</p> <p>شروق ابراني خلوي: 0797158523 irani@unhcr.org</p> <p>هيزاكير جوزي اوزديمير خلوي: 0797152403 ozdemirh@unhcr.org</p> <p>الغذاء: ضابط الارتباط: ريان بيتش خلوي: 0799936879 Ryan.beech@wfp.org</p> <p>التعليم: المجلس النرويجي للاجئين التعليم الغير رسمي للاطفال NRC السبت – الخميس: 9:00 – 17:00</p> <p>ضابط الارتباط: ريم شموط</p>	<p>الحماية / التسجيل: المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: حناني فلاحي خلوي: 0797160428 fellahih@unhcr.org</p> <p>المأوى/المنازل الآمنة: إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين FPD_UNHCR الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p>احمد الوزني خلوي: 0790119156 alwazani@unhcr.org</p> <p>شروق ابراني خلوي: 0797158523 Irani@unhcr.org</p>	<p>مراكز النساء: الهيئة الطبية الدولية (IMC) صندوق الامم المتحدة للسكان (UNFPA) الاحد – الخميس 09:00 – 16:00 هاتف: 0798470926</p> <p>ضابط الارتباط: رينيه مشربش خلوي: 0790224010 rmusharbash@internationalmedicalcorps.org</p> <p>المساحات الصديقة للأطفال: ميرسي كوربس (Mercy Corps) السبت – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: عبدالرزاق بني هاني خلوي: 0776060041 abanihani@jo.mercycorps.org</p> <p>الخدمات النفسية الاجتماعية للمراهقين والبالغين: الهيئة الطبية الدولية (IMC) الاحد – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p>هاتف: 0798470926 rmusharbash@internationalmedicalcorps.org</p> <p>الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال: الهيئة الطبية الدولية (IMC) السبت – الخميس 09:00 – 16:00</p>	<p>الرعاية الصحية الأولية: الرعاية الصحية العقلية: الهيئة الطبية الدولية (IMC) الاحد – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: لوي الحسيني خلوي: 0790221961 ihusieni@internationalmedicalcorps.org</p> <p>الصحة الإنجابية: الهيئة الطبية الدولية (IMC) المفوضية السامية المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) صندوق الامم المتحدة للسكان (UNFPA)</p> <p>عيادة قرية 6 24 ساعة \ 7 ايام في الاسبوع</p> <p>عيادة قرية 3 الاحد – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: لينا حامدي خلوي: 0790248397 خلوي: 0797566310 lhamidi@internationalmedicalcorps.org</p> <p>المنظمة الدولية للمعوقين (HI) خدمات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الإصابات، والأطفال والكبار وتوفير بدلة، تقويم الأعضاء والوسائل المعينة على التنقل</p>

<p>ريم شموط خلوي: 0796487663</p> <p>التعليم الغير رسمي للشباب المجلس الترويجي للاجئين (NRC)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> دينا علاء الدين خلوي : 0798261225 Dina.ala.ddin@nrc.no</p> <p>جوليا الزعبي خلوي : 0798965688 Julia.al-zoubi@nrc.no</p>	<p>هاتف : 0798470926 mabulawi@internationalmedical corps.org</p> <p>المساحات المجتمعية: المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين اكير (CARE (International/UNHCR</p> <p>الاحد - الخميس : 9:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> مارتن ميليوس خلوي : 0778400424 Marten.mylus@jo.care.org</p>	<p>الأعضاء والوسائل المعينة على التنقل الاحد - الخميس : 8:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط :</u> Fieldco.mafraq@hi- emergency.org</p>
---	---	---

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي سايبر سيتي

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية الاجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "نقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية		
<ul style="list-style-type: none"> • يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية و رغبات الناجي/ة • تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين/الناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي • الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق (ت) على أو طلب (ت) الناجي/ة ذلك • عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها • مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات • ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية 		
الرعاية الطبية/الصحية جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: فضيلة عباد خلوي: 0788550625 د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 pc@jordanhealthaid.org	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري) البالغون (فوق سن 18) المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA) السبت – الخميس 08:00 – 16:00 ضابط الارتباط: حسان الشريمان خلوي: 079 021 1691 بلال زواتين خلوي: 079 652 5866 b.zawateen@ifh-jo.org أحلام محامده خلوي: 0786673655	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري) الأطفال (دون سن 18) المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org اللجنة الدولية للاغاثة (IRC) الأحد – الخميس 08:30 – 17:00 ضابط الارتباط: لبنى جرار خلوي: 0775077793 Lubna.Jarrar@rescue.org سيتنور علي خلوي: 0776662200 SitNour.Ali@rescue.org

إذا **رغب(ت)** الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: إذا أصر الاطفال او مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

مستشارو المساعدات القانونية المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30 هاتف الخدمة المناوب: 0795546383	الحماية والأمن والشرطة المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية) الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org
منظمة أرض العون-القانوني ضابط الارتباط:	

<p>سوزان محارب هاتف: (06) 4617277 خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org خط الطوارئ: 077 738 7221</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية الأحد - الخميس 08:30 - 16:30</p> <p>هاتف: (03) 2300800 خلوي: 0798836352</p>	<p>إدارة حماية الأسرة (FPD) - شرطة (يمكن للناجين التوجه مباشرة إلى إدارة حماية الأسرة، بينما يتعين على مقدمي الخدمات الإحالة فقط من خلال المفوضية (UNHCR))</p> <p>الخط الساخن: 911 او بكنكم مراسلة familypd@accessme.com.jo هاتف: (02) 6235511 فرع الرمثا</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) - الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين)</p> <p>ضابط الارتباط: خط ساخن (24 - 7)</p> <p>رياض منسي خلوي: 079 540 8680 r.mansi@unrwa.org اليونيسيف: على مدار الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة إلى اليونيسيف عندما يصر اللاجئ / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد - الخميس 08:00 - 15:30 هاتف: 079 021 4149 jochildprotect@unicef.org</p> <p>الأمّن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمينها لأية مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات</p>
---	---

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى
يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءً على خيارات الناجي/ة

الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية	الرعاية الصحية
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد - الأربعاء 08:30 - 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: حسام مياس خلوي: 079 033 7163 mayas@unhcr.org</p> <p>خط المعلومات للمفوضية: (06) 5502141</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) التسجيل المساعدات المادية للاجئين الفلسطينيين</p>	<p>الحماية / التسجيل: المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: اسامة العمري خلوي: 079 914 4342 alomari@unhcr.org</p> <p>الأحد - الخميس: 08:00 - 15:30 هاتف الخدمة المتأوب: 0795546383</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) التسجيل الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين)</p>	<p>الخدمات النفسية الاجتماعية للبالغين: معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA) السبت - الخميس 08:00 - 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: حسان الشerman خلوي: 079 021 1691</p> <p>بلال زواتين خلوي: 079 652 5866 b.zawateen@ifh-jo.org</p> <p>أحلام محامده خلوي: 0786673655</p> <p>الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال: اللجنة الدولية للإغاثة (IRC) الأحد - الخميس 09:00 - 17:00</p>	<p>الرعاية الصحية الأولية: جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p>الصحة الإنجابية: جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: فضية عباد خلوي: 0788550625</p>

<p><u>ضابط الارتباط</u> ضابط الارتباط رياض منسي خلوي : 079 540 8680 r.mansi@unrwa.org</p> <p>برنامج الأغذية العالمي – الغذاء</p> <p>قسائم مساعدات</p> <p>الأحد – الخميس 19:00 – 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p> <p>التعليم مؤسسة إنقاذ الطفل الاردنية SCJ التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس الأحد – الخميس 9:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> نور الخيري خلوي : 077 546 4978 nelkhaury@savethechildren.org ren.org.jo</p> <p>خدمات التعليم غير النظامي</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)</p> <p>السبت – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 alaa.faidi@savethechildren.org ren.org</p>	<p><u>ضابط الارتباط</u> رياض منسي خلوي : 079 540 8680 r.mansi@unrwa.org</p> <p>المأوى / المنازل الآمنة:</p> <p>إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318 jaradata@unhcr.org</p>	<p><u>ضابط الارتباط:</u> سارة الخطيب خلوي: 0795824390</p> <p>المساحات الصديقة للأطفال:</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)</p> <p>مراكز الطفل و الأسرة اللجان المجتمعية لحماية الطفل السبت – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 alaa.faidi@savethechildren.org</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة NHF / IFH الأحد – السبت 09:30 – 17:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عبير التهموني خلوي : 079 021 1691</p> <p>أحلام محامده خلوي: 0786673655</p> <p>مراكز المرأة:</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA) الأحد – الخميس 08:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> أحلام محامده خلوي: 0786673655</p>	
---	--	--	--

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي المخيم الاماراتي الأردني

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يسطح بذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "لنقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية		
<ul style="list-style-type: none"> • يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية و رغبات الناجي/ة • تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي • الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك • عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها • مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات • ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية 		
<p>مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)</p> <p>الأطفال (دون سن 18)</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة (IFH)</p> <p>الأحد – الخميس : 9:00 – 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: ابراهيم خوالدة خلوي : 0790211695 بهاء مهيدات خلوي : 0796525937</p>	<p>مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)</p> <p>البالغون (فوق سن 18)</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA)</p> <p>الأحد – الخميس : 09:00 – 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: ابراهيم خوالده خلوي: 0790211695</p> <p>بهاء مهيدات خلوي : 0796525937</p>	<p>الرعاية الطبية/الصحية</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>السبت – الأربعاء : 9:00 – 17:00</p> <p>ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي: 0795546383 hashem@unhcr.org</p> <p>الأحد – الخميس: 8:00 – 15:30 هاتف : 0795564383</p> <p>بعد ساعات الدوام والعطل الاسبوعية الخط الساخن : 0797109194</p> <p>عيادة خدمات الاغتصاب</p> <p>صندوق الامم المتحدة للسكان (UNFPA)معهد العناية بصحة الأسرة (IFH)</p> <p>الأحد – الخميس : 9:00 – 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: ابراهيم خوالده خلوي : 0790211695</p> <p>د. وفاء سوالمه خلوي: 0790211695</p>
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>السبت – الأربعاء : 9:00 – 17:00</p> <p>ضابط الارتباط منال هاشم خلوي : 0795546383 hashem@unhcr.org</p> <p>الأحد – الخميس : 8:00 – 15:30</p> <p>هاتف: 0795564383</p> <p>بعد ساعات دوام العمل والعطل الاسبوعية الخط الساخن : 0797109194</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>السبت – الأربعاء : 9:00 – 17:00</p> <p>ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 0795546383 hashem@unhcr.org</p> <p>الأحد – الخميس : 8:00 – 15:30 هاتف : 0795564383</p> <p>بعد ساعات العمل والعطل الاسبوعية الخط الساخن : 0797109194</p>	<p>ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 0790211695</p> <p>بعد ساعات العمل والعطل الاسبوعية الخط الساخن : 0797109194</p>

إذا رغب(ت) الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: إذا أصر الأطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

الحماية والأمن والشرطة	مستشارو المساعدات القانونية
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال أو الاحتجاز أو الإعادة القسرية)</p> <p>ضابط الارتباط: منير معلولي خلوي : 0795922836 maalouli@unhcr.org</p> <p>منال هاشم خلوي : 0798738160 hashem@unhcr.org</p>	<p>مستشارو المساعدات القانونية</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – خدمات قانونية</p> <p>الأحد – الخميس : 8:00 – 15:30 هاتف: 0795546383</p> <p>بعد ساعات دوام العمل والعطل الاسبوعية الخط الساخن : 0797109194</p> <p>منظمة أرض العون-القانوني – الخدمات القانونية</p> <p>ضابط الارتباط</p>

<p>سوزان محارب هاتف : 4617277 06 خلوي : 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org خط الطوارئ : 0777387221</p>	<p>إدارة حماية الأسرة (FPD) – شرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) الخط الساخن : 911</p> <p>الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات</p> <p>مؤسسة الامم المتحدة للطفولة (UNICEF)</p> <p>مدير الحالات يحول حالة الانتهاكات الجسيمة الى اليونيسيف عندما يكون اللاجئ/ي طفل موافقة الرعاية الاحد – الخميس : 8:00 – 15:30 هاتف : 0790214149 jochildprotect@unicef.org</p>
---	---

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى
يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءً على خيارات الناجي/ة

الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية	الرعاية الصحية
<p>الهلال الاحمر الاماراتي (الغذاء، المواد غير الغذائية، المأوى، المال للعمل)</p> <p>السبت – الخميس : 9:00 – 17:00 ضابط الارتباط: عبدالله ابو حامد خلوي: 0796859861</p> <p>التعليم:</p> <p>المجلس النرويجي للاجئين (NRC)</p> <p>التعليم الغير نظامي للاطفال</p> <p>السبت – الخميس : 9:00 – 17:00 ضابط الارتباط ريم شموط خلوي: 0796487663</p> <p>التعليم الغير نظامي للشباب</p> <p>ضابط الارتباط دينا علاء الدين خلوي : 0798261225 Dina.ala.ddin@nrc.no</p> <p>ربي ابو ناموس خلوي: 0790223740 Ruba.namous@nrc.no</p> <p>مؤسسة انقاذ الطفل التعليم النظامي/الاطفال خارج المدرسة</p>	<p>الحماية / التسجيل: المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 0798738160 hashem@unhcr.org</p> <p>المأوى/المنازل الآمنة: إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 0797109194</p>	<p>الخدمات النفسية الاجتماعية</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA)</p> <p>الاحد – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: ابراهيم خوالدة خلوي 0790211695</p> <p>بهاء مهيدات خلوي: 0790211695</p> <p>منظمة ارض البشر (TDH) الاحد – الخميس 9:00 – 17:00 ضابط الارتباط: علي عباينة خلوي: 0796840903</p> <p>المساحات الصديقة للأطفال: منظمة ارض البشر</p> <p>الاحد – الخميس 09:00 – 17:00 ضابط الارتباط: سندس ديربي خلوي: 0798809846</p> <p>مراكز السيدات: البالغين (فوق 18)</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة/صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/ UNFPA)</p> <p>الأحد – الخميس 09:00 – 16:00 ضابط الارتباط: ابراهيم خوالدة خلوي: 0790211695</p>	<p>الرعاية الصحية الأولية: الهلال الاحمر الاماراتي (UAE RC)</p> <p>السبت – الخميس 09:00 - 17:00 ضابط الارتباط د. سيف خلوي : 0798646274</p> <p>د. حميد خلوي : 0790769242</p> <p>الهلال الاحمر الاماراتي-الرعاية الصحية الأولية السبت – الخميس : 9:00 – 17:00 ضابط الارتباط: د. سيف خلوي : 0798646274</p> <p>د. حميد خلوي : 0790769242</p> <p>الصحة العقلية: هاتف: 0790218774 الاثنين – الاربعاء – الخميس: 9:00 - 15:00 ضابط الارتباط: ضحى العساف خلوي: 0790218774 dalassaf@internationalmedicalcorp.org</p> <p>الصحة الانجابية الهلال الاحمر الاماراتي (UAE RC) السبت – الخميس : 9:00 – 17:00</p>

<p>السبت – الخميس : 9:00 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> رشا الزين كريم مكاوي kmakkawi@savethechildren.org.jo</p> <p>خلوي: 0775744015</p> <p>المفوضية السامية للطفولة (UNICEF)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ربي مقبل خلوي: 0799501306 rmukbel@unicef.org</p>			<p><u>ضابط الارتباط:</u> د. سيف خلوي : 0798646274</p> <p>د. حميد خلوي : 0790769242</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA/IFH) الصحة الانجابية تخطيط الأسرة</p> <p>الاحد – الخميس : 9:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط</u> د. وفاء سوالمه خلوي : 0790211695</p>
--	--	--	--

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي أربد

تعكس مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية الاجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "نقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية الاجتماعية.

الاستجابة الفورية		
<ul style="list-style-type: none"> • يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة • تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي • الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك • عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها • مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات • ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية 		
<p>الرعاية الطبية/الصحية</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> د. حنان جرار خلوي: 0795589419</p> <p>د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 pc@jordanhealthaid.org</p> <p>وزارة الصحة مستشفى الأميرة رحمة / بديعة ساعات الدوام: 24 ساعة</p> <p>هاتف: 7101978 (02)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الأحد – الخميس 08:00 – 16:00</p> <p>د. عبد الكريم دلاعة خلوي: 0785988249</p> <p>وزارة الصحة مستشفى الأميرة بسمة ساعات الدوام: 24 ساعة</p> <p>هاتف: 7271747 (02)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الأحد – الخميس 08:00 – 16:00 د. محمد عبابنة خلوي: 0795010502</p>	<p>مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)</p> <p>البالغون (فوق سن 18)</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد – الخميس 8:30 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة (IRC) الأحد – الخميس 8:30 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> نوال محمد – أربد خلوي: 0796785864 Nawal.mohammad@rescue.org</p> <p>رنا المطري – الرمثا خلوي: 079 889 8332 Rana.AIMutairi@rescue.org</p> <p>فرح قدورة خلوي: 0776070609 Farah.gadura@rescue.org</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة (NHF / IFH) السبت – الخميس 16:00 – 08:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> حنان مقدادي 079 573 8150</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت – الخميس 08:30 – 16:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> أربد رشا خزاعله منتهى تميم هاتف: 7241342 (02) خلوي: 0798202344 Rasha_mk@yahoo.com Montaha.tayyem@gmail.com</p>	<p>مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)</p> <p>الأطفال (دون سن 18)</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد – الخميس 8:30 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org</p> <p>الهيئة الطبية الدولية (IMC) 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الأحد – الخميس 09:00 – 17:00</p> <p>هنادي القريوتي خلوي: 0799653787 halqaryouti@internationalmedicalcorps.org</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة (IRC) الأحد – الخميس 8:30 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> نوال محمد – أربد خلوي: 0796785864 Nawal.mohammad@rescue.org</p> <p>رنا المطري – الرمثا خلوي: 079 889 8332 Rana.AIMutairi@rescue.org</p> <p>فرح قدورة خلوي: 0776070609 Farah.gadura@rescue.org</p>

<p>الرمثا منى غرايبه تغريد الغزالة خلوي: 0798202354 Muna.khaled606@yahoo.com</p>			
<p>إذا رغب(ت) الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشيكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: إذا اصر الأطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة</p>			
<p>مستشارو المساعدات القانونية</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الخدمات القانونية الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 0797109194</p> <p>منظمة أرض العون-القانوني – المساعدة القانونية</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> سوزان محارب هاتف: (06) 4617277 خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org خط الطوارئ: 0777387221</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت – الخميس 08:30 – 16:30 <u>ضابط الارتباط:</u> أريد جمال جعيت هاتف : 02 724 1342 خلوي : 079 820 2344 jet-jamal@hotmail.com</p> <p>الرمثا فريال الزعبي خلوي : 079 820 2354 jwu.ramtha@yahoo.com</p>	<p>الحماية والأمن والشرطة</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال أو الاحتجاز أو الإعادة القسرية)</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط</u> سبيرين بيطار خلوي : 079 9 33 3311 bitar@unhcr.org</p> <p>إدارة حماية الأسرة (FPD) – شرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى موافقة الناجي/ة وعندما يكون الأمر ممكناً- انظر المعلومات بالأعلى)</p> <p>أوقات الدوام: 24 ساعة</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الرائد راند الحمادية هاتف: (02) 7022348 الخط الساخن: 911</p> <p>الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات</p> <p>اليونيسيف : على مدار الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يسر اللاجئين / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 jochildprotect@unicef.org</p>		
<p>ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءً على خيارات الناجي/ة</p>			
<p>الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)</p> <p>المساعدات النقدية / المساعدات غير الغذائية:</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>خط المعلومات</p>	<p>الحماية والأمن والعدالة</p> <p>الحماية / التسجيل:</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p>	<p>الخدمات النفسية الاجتماعية</p> <p>الخدمات النفسية الاجتماعية للبالغين:</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت – الخميس 08:30- 16:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u></p>	<p>الرعاية الصحية</p> <p>الرعاية الصحية الأولية:</p> <p>وزارة الصحة مستشفى الأميرة رحمة / بديعة ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: (02) 7101978</p>

خط المعلومات الأحد - الأربعاء 08:30 - 15:30 هاتف: (06) 5502141	خط الخدمة المناوب: 0795546383 مكتب المساعدة في الرمثا لدى جمعية العون الصحي الأردنية الثلاثاء 09:00 - 14:00 هاتف: (02) 7258510	إربد رشا الخزاعله منتهى نعيم هاتف: (02) 7241342 خلوي: 0798202344 Rasha_mk@yahoo.com Montaha.tayyem@gmail.com	هاتف: (02) 7101978 وزارة الصحة مستشفى الأميرة بسمة ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: (02) 7271747
وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - المساعدات العينية للاجئين الفلسطينيين ضابط الارتباط: مكتب أربد أروى قاسم خلوي: 079 085 5131 a.qasem@unrwa.org	مكتب المساعدة في جرش لدى مركز الأميرة بسمة الأربعاء 09:00 - 14:00 مكتب المساعدة في عجلون لدى قصر القيمة الأربعاء 09:00 - 14:00	الرمثا منى غرابية تغريد الغزاله خلوي: 0798202354 Muna.khaled606@yahoo.com	اتحاد المرأة الأردنية (JWU) - إربد السبت - الخميس 08:30 - 16:30 ضابط الارتباط: إربد مي الشياح هاتف: (02) 7241342 خلوي: 0798202344
اللجنة الدولية للإغاثة (IRC) الأحد - الخميس 08:30 - 17:00 ضابط الارتباط: ليزا ديبشجرأزيو خلوي: 077 840 5352 lisa.dipangrazio@rescue.org	وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال أو الاحتجاز أو الإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين) ضابط الارتباط: نوال محمد - أربد خلوي: 0796785864 Nawal.mohammad@rescue.org	اللجنة الدولية للإغاثة (IRC) - الأحد - الخميس 08:30 - 17:00 ضابط الارتباط: رنا المطري - الرمثا خلوي: 079 889 8332 Rana.AIMutairi@rescue.org	وزارة الصحة مستشفى الأميرة رحمة / بديعة هاتف: (02) 7101978
منظمة أرض البشر (TdH) الأحد - الخميس 08:30 - 17:30 ضابط الارتباط - أربد بنان الجراح خلوي: 0799654277 ضابط ارتباط الرمثا - الشجرة: بديعة الشيوخ خلوي: 0798869853 خلوي: 0797666934	ضابط الارتباط: مكتب أربد أروى قاسم خلوي: 079 085 5131 a.qasem@unrwa.org	منظمة انترسوس / INTERSOS السبت - الخميس 8:30 - 5:30 دوقرة ، بشرى ، حواره ، سال ، خرغا ، جديتا ، كفر عوان ، بيت راس ، المغير ، حكما .	وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - الرعاية الصحية الأولية والإنجابية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين ضابط الارتباط: أروى قاسم خلوي: 079 085 5131 a.qasem@unrwa.org
برنامج الأغذية العالمي - الغذاء قسائم مساعدات الأحد - الخميس 19:00 - 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851	إدارة حماية الأسرة (FPD) من خلال المفوضية (UNHCR) الأحد - الخميس 08:00 - 15:30 سيرين بيطار خلوي: 079 9 33 3311 bitar@unhcr.org اتحاد المرأة الأردنية (JWU) - عمان السبت - الخميس 08:30 - 17:00	منظمة انترسوس / INTERSOS السبت - الخميس 8:30 - 5:30 ضابط الارتباط ثروة اسعد خلوي: 079 523 0879 irbid.jordan@intersos.org	وزارة الصحة مستشفى الأميرة رحمة / بديعة ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: (02) 7101978
التعليم: مؤسسة انقاذ الطفل الاردنية SCJ التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس الأحد - الخميس 09:00 - 16:00	ضابط الارتباط: ناجية الزعبي الخط الساخن: 0798202353 هاتف: (06) 5675729	الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال: منظمة أرض البشر (TdH) الأحد - الخميس 08:30 - 17:30 ضابط الارتباط هبة عبدو خلوي: 079 828 7896	وزارة الصحة مستشفى الأميرة بسمة ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: (02) 7271747
ضابط الارتباط: نور الخيري خلوي: 077 546 4978 nelkhairy@savethechildren.org jo	ضابط الارتباط: هبة عبدو خلوي: 079 828 7896	الهيئة الطبية الدولية (IMC) الأحد - الخميس 09:00 - 17:00 ضابط الارتباط: هنادي القريوتي خلوي: 0799653787 halqaryouti@internationalmedic alcorps.org	جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت - الخميس 09:00 - 16:00 ضابط الارتباط: د. حنان جرار خلوي: 0795589419
	مراكز المرأة: اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت - الخميس 08:30 - 16:30 ضابط الارتباط: إربد رشا الخزاعله منتهى نعيم هاتف: (02) 7241342 خلوي: 0798202344	معهد العناية بصحة الأسرة (NHFI) السبت - الخميس 08:00 - 16:00 ضابط الارتباط: د. هبة جبارة خلوي: 079 573 8150	وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - الرعاية الصحية الأولية والإنجابية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين

<p>خدمات التعليم غير النظامي</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) السبت – الخميس 09:00- 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> رامي انخيلي خلوي : 077 670 2418 rami.inkheili@savethechildren.org</p>		<p><i>الرمثا</i> تغريد الغزاله خلوي: 0798202354 Muna.khaled606@yahoo.com</p> <p>المساحات الصديقة للأطفال:</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) السبت – الخميس 09:00- 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> رامي انخيلي خلوي : 077 670 2418 rami.inkheili@savethechildren.org</p> <p>منظمة أرض البشر (TdH) الأحد – الخميس 08:30 – 17:30</p> <p><u>ضابط الارتباط</u> هبة عبدو خلوي: 079 828 7896</p> <p>منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD السبت – الخميس 8:30 – 4:30</p> <p>مركز الشيخ حسين للتنمية البشرية مركز المنصورة للتنمية البشرية مركز إيدون للتنمية البشرية</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org</p>	<p><u>خلوي : 079 085 5131</u> a.gasem@unrwa.org</p> <p>خدمات الصحة النفسية:</p> <p>الهيئة الطبية الدولية (IMC) الأحد – الخميس 09:00 – 17:00</p> <p>أحمد بواعنة خلوي: 0798516131 abawaneh@internationalMedicalCorgps.org</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795785095</p>
---	--	---	--

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي مخيم حديقة الملك عبد الله، الرمثا

تعكس مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وروياً هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "نقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية		
<ul style="list-style-type: none"> يُعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق (ت) على أو طلب (ت) الناجي/ة ذلك عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية 		
الرعاية الطبية/الصحية وزارة الصحة جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) مرة في الأسبوع ضابط الارتباط: فضيلة عياد خلوي: 0788550625 د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 pc@jordanhealthaid.org	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري) البالغون (فوق سن 18) المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org معهد العناية بصحة الأسرة/صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA) الأحد - الخميس 09:00 - 16:00 ضابط الارتباط: بلال زواتين خلوي: 079 652 5866 b.zawateen@ifh-jo.org تقوى تهتموني خلوي: 079 555 1232	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري) الأطفال (دون سن 18) المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org

إذا رغب (ت) الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشبكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة؛ إذا أصر الأطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

الحماية والأمن والشرطة	مستشارو المساعدات القانونية
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) - الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية) الأحد - الخميس 08:00 - 15:30 ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد - الخميس: 08:00 - 15:30 هاتف الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 منظمة أرض العون-القانوني ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: (06) 4617277 خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org خط الطوارئ: 0777387221
الأحد - الخميس: 08:00 - 15:30 هاتف الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194	

إذا رغب(ت) الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشبكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة؛ إذا أصر الأطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة			
<p>مستشارو المساعدات القانونية</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30 هاتف الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>منظمة أرض العون-القانوني</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u></p> <p>سوزان محارب هاتف: (06) 4617277 خلوي: 0775777077 somohareb@ar-dd-legalaid.org خط الطوارئ: 0777387221</p>		<p>الحماية والأمن والشرطة</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية)</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org</p> <p>الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30 هاتف الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>إدارة حماية الأسرة (FPD) – شرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</p> <p>الخط الساخن: 911 هاتف: (02) 6235511 فرع الرمثا</p> <p>الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات</p> <p>اليونيسيف: على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة إلى اليونيسيف عندما يصير اللاجئ / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف: 079 021 4149 jochildprotect@unicef.org</p>	
<p>ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءً على خيارات الناجي/ة</p>			
الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية	الرعاية الصحية
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد – الأربعاء 08:30 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> حسام مياص خلوي: 079 033 7163 mavas@unhcr.org خط المعلومات: (06) 5502141</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية المناوب: 0795546383</p> <p>برنامج الأغذية العالمي – الغذاء قسائم مساعدات</p>	<p>الحماية / التسجيل:</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> اسامة العمري خلوي: 079 914 4342 alomari@unhcr.org</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>المأوى / المنازل الآمنة:</p>	<p>الخدمات النفسية الاجتماعية للبالغين:</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA) الأحد – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> تقوى تهتموني خلوي: 0795551232</p> <p>الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال:</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة (IRC) الأحد – الخميس 09:00 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ساره الخطيب خلوي: 0795824390</p>	<p>الرعاية الصحية الأولية:</p> <p>وزارة الصحة جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) مرة في الأسبوع</p> <p>الصحة الإنجابية:</p> <p>وزارة الصحة جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) مرة في الأسبوع</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> فضيلة عياد خلوي: 0788550625</p> <p>الصحة النفسية:</p>

<p>الأحد – الخميس 19:00 – 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p> <p>التعليم</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية SCJ</p> <p>التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس الأحد – الخميس 9:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> نور الخيري خلوي : 077 546 4978 nelkhair@savethechildren.org.jo</p> <p>خدمات التعليم غير النظامي</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)</p> <p>السبت – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 alaa.faidi@savethechildren.org</p>	<p>إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30 هاتف الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p>	<p>المساحات الصديقة للأطفال:</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) الأحد – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p>مراكز الطفل و الأسرة</p> <p>اللجان المجتمعية لحماية الطفل</p> <p>السبت – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 alaa.faidi@savethechildren.org</p> <p>مراكز المرأة:</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IFH/UNFPA) الأحد – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> لينا خزاعلة خلوي: 079 0211 692</p> <p>تقوى تهتموني خلوي: 0795551232</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية (IMC) <u>ضابط الارتباط:</u></p> <p>منار عوض خلوي: 0796861491</p>
--	---	--	--

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي المفروق

تعكس مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية الاجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "نقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية الاجتماعية.

الاستجابة الفورية
<ul style="list-style-type: none"> • يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة • تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي • الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق (ت) على أو طلب (ت) الناجي/ة ذلك • عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها • مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات • ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية

الرعاية الطبية/الصحية:	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)
<p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> د. ريم دياب خلوي: 0772192294</p> <p>بلقيس بني هاني خلوي: 0775006017</p> <p>د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 pc@jordanhealthaid.org</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة (IRC) الأحد – الخميس 08:30 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> معاذ بادي خلوي: 0775100092 Moath.badi@rescue.org</p> <p>وزارة الصحة مديرية الصحة – المفروق ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: (02) 6231087</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الأحد – الخميس 08:00 – 16:00 د. أمل عبد الكريم مبروك خلوي: 0795531052</p> <p>المفوضية السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR) <u>ضابط الارتباط:</u> دعاء رافي خلوي: 079 717 0406</p>	<p>البالغون (فوق سن 18)</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>الأحد – الخميس: 08:30 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ميس زعتري خلوي: 079 874 0342 zatar@unhcr.org</p> <p>رمزي سليمان خلوي: 079 714 3988 sulimanr@unhcr.org</p> <p>الخط الساخن (24 ساعة): 079 142 0249</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة (IRC) الأحد – الخميس 08:30 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> سوسن حيشاق خلوي: 079 027 4674 sawsan.lshaq@rescue.org</p> <p>فرح قدورة خلوي: 077 607 0674 Farah.qadura@rescue.org</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (الخالدية) (JWU) السبت – الخميس 08:30 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> صفاء أبو كف خلوي: 0798202349 هاتف: (06) 4908310 etehadalkhadeva@yahoo.com</p>	<p>الأطفال (دون سن 18)</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>الأحد – الخميس: 08:30 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ميس زعتري خلوي: 079 874 0342 zatar@unhcr.org</p> <p>رمزي سليمان خلوي: 079 714 3988 sulimanr@unhcr.org</p> <p>الخط الساخن (24 ساعة): 079 142 0249</p> <p>الهيئة الطبية الدولية (IMC) 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 رويدة عساف خلوي: 0796940290 rassaf@internationalmedicalcorps.org</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة (IRC) الأحد – الخميس 08:30 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> سوسن حيشاق خلوي: 079 027 4674 sawsan.lshaq@rescue.org</p> <p>فرح قدورة خلوي: 077 607 0674 Farah.qadura@rescue.org</p>

إذا رغبت (الناجي/ة) أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشبكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة؛ إذا أصر الأطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءً على خيارات الناجي/ة			
الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية	الحماية والأمن والعدالة	الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)
<p>الرعاية الصحية الأولية:</p> <p>وزارة الصحة مديرية الصحة - المفرق ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: (02) 6231087</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت - الخميس 16:00 - 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: أحمد مصاروه خلوي: 0775007012 هاتف: (02) 6232329</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا) - الرعاية</p>	<p>الخدمات النفسية الاجتماعية للبالغين:</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة (IRC) الأحد - السبت 17:30 - 08:30 ضابط الارتباط: سوسن حيشاق خلوي: 079 027 4674 sawsan.lshaq@rescue.org</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) - الخالدية السبت - الخميس 17:00 - 08:30 ضابط الارتباط: صفاء أبو كف</p>	<p>الحماية / التسجيل:</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد - الخميس: 16:00 - 08:30 الاستقبال في مكتب المفرق كل يوم أحد و أربعاء</p> <p>ضابط الارتباط (العنف الجنسي) : ميس زعتري خلوي: 079 874 0342 zatar@unhcr.org</p> <p>ضابط الارتباط (الاعتقال / الاعادة القسرية)</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد - الخميس: 16:00 - 08:30 الاستقبال في مكتب المفرق كل يوم أحد و أربعاء</p> <p>ضابط الارتباط: عمر صالح خلوي : 079 632 4697 saleho@unhcr.org</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 079 142 0249</p> <p>منظمة أرض العون-القانوني - المساعدة القانونية</p> <p>ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: (06) 4617277 خلوي: 0775777077 somohareb@ar-dd-legalaid.org خط الطوارئ: 0777387221</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) - (الخالدية) - المساعدة القانونية والتمثيل القانوني السبت - الخميس 17:00 - 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: نهلة زريقات خلوي: 079 820 2349 هاتف: 06 490 8310</p>
<p>إدارة حماية الأسرة (FPD) - الشرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى موافقة الناجي/ة وعندما يكون الأمر ممكناً- انظر المعلومات بالأعلى</p> <p>أوقات الدوام: 24 ساعة</p> <p>الخط الساخن: 911 familypd@accessme.com.jo هاتف: (02) 7022347</p> <p>ضابط الارتباط: الرائد جمعة الهيسة هاتف: (02) 6235511</p> <p>الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات</p> <p>اليونيسيف : على مدار الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئ/ين / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد - الخميس 15:30 - 08:00 هاتف : 079 021 4149 jochildprotect@unicef.org</p>			

للاجئين الفلسطينيين
ضابط الارتباط:
مكتب الزرقاء
زيد موسى
خلوي: 0795763643
z.mousa2@unrwa.org
مكتب اربد
اروى قاسم
خلوي: 079 863 8331
a.qasem@unrwa.org
المساعدات النقدية:
اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)
ضابط الارتباط:
ليزا ديبانجرشزيو خلوي: 077
840 5352
Lisa.dipangrazio@rescue.org
ترميم المنازل / المساعدات غير
الغذائية:
كنيسة الاتحاد المسيحي /
ميرسي كور
ضابط الارتباط:
القس نور سهوانة
هاتف: 02) 6233716
خلوي: 0795126236
اللجنة الدولية لمساعدة اللاجئين
(ICMC)
ضابط الارتباط:
ناصر عبيدات
خلوي: 0796404380
هاتف: 02) 6232355
المساعدات غير الغذائية:
الهيئة اليسوعية لخدمة اللاجئين
(JRS) مساعدات غير غذائية
ضابط الارتباط:
يحيى
خلوي: 0795755316
منظمة أرض البشر (TdH) –
مساعدات غير غذائية
الأحد – الخميس 08:30 –
17:00
ضابط الارتباط:
هبة زريقات
خلوي: 0796201408
برنامج الأغذية العالمي – الغذاء
قسائم مساعدات

عمر صالح
خلوي: 079 632 4697
saleho@unhcr.org
بعد ساعات الدوام وخلال العطل
الأسبوعية
الخط الساخن للمفوضية:
079 142 0249
وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل
اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - الحماية
(بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر
الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية
لللاجئين الفلسطينيين)
ضابط الارتباط:
مكتب الزرقاء
زيد موسى
خلوي: 0795763643
z.mousa2@unrwa.org
مكتب اربد
اروى قاسم
خلوي: 079 863 8331
a.qasem@unrwa.org
المأوى / المنازل الآمنة:
إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية
السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30
هاتف الخدمة المناوب: 0795546383
بعد ساعات الدوام وخلال العطل
الأسبوعية
الخط الساخن للمفوضية:
0797109194
اتحاد المرأة الأردنية (JWU) – عمان
السبت – الخميس 08:30 – 17:00
ضابط الارتباط:
علياء حجاوي
الخط الساخن: 0798202353
هاتف: 06) 5675729
ضابط الارتباط:
هبة عبدو
خلوي: 0798287896
مراكز المرأة:
اتحاد المرأة الأردنية (JWU) –
الخالدية
السبت – الخميس 08:30 – 17:00
ضابط الارتباط:
صفاء أبو كف
خلوي: 0798202349
هاتف: 06) 4908310
etehadalkhadeya@yahoo.com
اللجنة الدولية لمساعدة اللاجئين
(ICMC)
ضابط الارتباط:
ناصر عبيدات
خلوي: 0796404380
هاتف: 02) 6232355
المساحات الصديقة للأطفال:
مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)
مراكز الطفل و الأسرة
اللجان المجتمعية لحماية الطفل
السبت – الخميس 09:00 – 15:00
ضابط الارتباط: متالي حبق
خلوي: 077 572 4446
Natalie.habaq@savethechildren.org
منظمة انترسوس / الصندوق الاردني
الهاشمي INTERSOS/JOHUD
السبت – الخميس 8:30 – 4:30
مركز الخالدية للتنمية البشرية
مركز الباعج للتنمية البشرية
مركز رحاب للتنمية البشرية
مركز الزعتري للتنمية البشرية
ضابط الارتباط

خلوي: 0798202349
هاتف: 06) 4908310
etehadalkhadeya@yahoo.com
منظمة المرأة العربية (AWO)
الأحد – الخميس 09:00 – 16:00
ضابط الارتباط:
دانا أبو شام
خلوي: 0795844804
دعاء درويش
خلوي: 0772045338
الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال:
منظمة أرض البشر (TDH)
الأحد – الخميس 08:00 – 17:00
هبة عبدو
خلوي: 0798287896
مراكز المرأة:
اتحاد المرأة الأردنية (JWU) –
الخالدية
السبت – الخميس 08:30 – 17:00
ضابط الارتباط:
صفاء أبو كف
خلوي: 0798202349
هاتف: 06) 4908310
etehadalkhadeya@yahoo.com
اللجنة الدولية لمساعدة اللاجئين
(ICMC)
ضابط الارتباط:
ناصر عبيدات
خلوي: 0796404380
هاتف: 02) 6232355
المساحات الصديقة للأطفال:
مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)
مراكز الطفل و الأسرة
اللجان المجتمعية لحماية الطفل
السبت – الخميس 09:00 – 15:00
ضابط الارتباط: متالي حبق
خلوي: 077 572 4446
Natalie.habaq@savethechildren.org
منظمة انترسوس / الصندوق الاردني
الهاشمي INTERSOS/JOHUD
السبت – الخميس 8:30 – 4:30
مركز الخالدية للتنمية البشرية
مركز الباعج للتنمية البشرية
مركز رحاب للتنمية البشرية
مركز الزعتري للتنمية البشرية
ضابط الارتباط

الصحة الأولية والإنجابية والإحالة إلى
الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين
ضابط الارتباط:
مكتب الزرقاء
زيد موسى
خلوي: 0795763643
z.mousa2@unrwa.org
مكتب اربد
اروى قاسم
خلوي: 079 863 8331
a.qasem@unrwa.org
الصحة الإنجابية:
وزارة الصحة
مديرية الصحة – المفرق
ساعات الدوام: 24 ساعة
هاتف: 02) 6231087
جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)
السبت – الخميس 09:00 – 16:00
ضابط الارتباط:
د. ريما دياب
خلوي: 0772192294
بلقيس بني هاني
خلوي: 0775006017
اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)
الأحد – السبت 08:30 – 17:30
ضابط الارتباط:
معاد بادي
خلوي: 0775100092
Moath.badi@rescue.org
وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل
اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا)
ضابط الارتباط:
مكتب الزرقاء
زيد موسى
خلوي: 0795763643
z.mousa2@unrwa.org
مكتب اربد
اروى قاسم
خلوي: 079 863 8331
a.qasem@unrwa.org
خدمات الصحة النفسية:
الهيئة الطبية الدولية (IMC)
الأحد – الخميس: 09:00 – 17:00
خط الخدمة المناوب: 0795785095
ضابط الارتباط:
أحمد بواعنة
خلوي: 0798516131
abawaneh@InternationalMedicalCorps.org

<p>الأحد - الخميس 19:00 - 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p> <p>التعليم</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الاردنية SCJ</p> <p>التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس الأحد - الخميس 9:00 - 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> نور الخيري خلوي : 077 546 4978</p> <p>nelkhairy@savethechildren.org.jo</p> <p>خدمات التعليم غير النظامي مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية</p> <p>الأحد - الخميس 15:00 - 9:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> نتالي حبق خلوي : 077 572 4446 Natalie.habaq@savethechildren.org.jo</p>	<p>جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org</p>
--	---

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي الجنوب (معان والكرك والعقبة)

تعكس مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية الاجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "نقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية الاجتماعية.

الاستجابة الفورية		
<ul style="list-style-type: none"> • يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة • تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي • الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك • عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها • مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات • ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية 		
الرعاية الطبية/الصحية	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)
جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) – وحدة متنقلة	الأطفال (دون سن 18)	البالغون (فوق سن 18)
ضابط الارتباط:	الهيئة الطبية الدولية (IMC)	
د. زينب باسل خلوي: 0799292413	24 ساعة هاتف الخدمة المناوب: 0795785095	
د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027	ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 09:00 – 17:00	اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأنوار الخيرية – معان الأحد – الخميس 08:00 – 14:30
	أحمد بواعنة خلوي: 0798516131 abawaneh@InternationalMedicalCorps.org	ضابط الارتباط: نهى حمادن لبنى جبارات خلوي: 0772220523 0777533950 alanwar.maana@yahoo.com
	وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين / مكتب جنوب عمان	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) مكتب عمان الأحد – الخميس 08:00 – 15:30
	ضابط الارتباط: هيفاء الوحيدي خلوي: 0798998890 h.wheidi@unrwa.org	ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي: 079 715 1469 suleiman@unhcr.org
	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) مكتب عمان الأحد – الخميس 08:00 – 15:30	ياسمين الرشدان خلوي: 079 715 9208 alrashdy@unhcr.org
	ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي: 079 715 1469 suleiman@unhcr.org	بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الخدمة للمفوضية: 0797109194
	ياسمين الرشدان خلوي: 079 715 9208 alrashdy@unhcr.org	وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين / مكتب جنوب عمان
	بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الخدمة للمفوضية: 0797109194	ضابط الارتباط: هيفاء الوحيدي خلوي: 0798998890 h.wheidi@unrwa.org

إذا رغب(ت) الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشبكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: إذا أصر الأطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

<p>مستشارو المساعدات القانونية</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) مكتب عمان الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u></p> <p>ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 suleiman@unhcr.org</p> <p>ياسمين الرشدان خلوي : 079 715 9208 alrashdy@unhcr.org</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الخدمة للمفوضية: 0797109194 منظمة أرض العون-القانوني</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u></p> <p>سوزان محارب هاتف: (06) 4617277 خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org خط الطوارئ: 0777387221</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأتوار الخيرية الأحد – الخميس 08:00 – 14:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> نهى حماد لبنى جبارات</p> <p>خلوي: 0772220523 0777533950 Alanwar.maana@yahoo.com</p>	<p>الحماية والأمن والشرطة</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية) مكتب عمان الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u></p> <p>ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 suleiman@unhcr.org</p> <p>ياسمين الرشدان خلوي : 079 715 9208 alrashdy@unhcr.org</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الخدمة للمفوضية: 0797109194</p> <p>إدارة حماية الأسرة (FPD) – الشرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى موافقة الناجي/ة وعندما يكون الأمر ممكناً – انظر المعلومات بالأعلى</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الكرك و الطفيلة الرائد قيس الغرايبة هاتف: 03) 2387069 familypd@accessme.com.jo</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> العقبة ومعان الرائد محمد البطوش هاتف: 03) 2050317</p> <p>أوقات العمل: 24 ساعة الخط الساخن: 911</p> <p>الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمينها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات</p> <p>اليونيسيف : على مدار الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة إلى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 jochildprotect@unicef.org</p>		
<p>ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءً على خيارات الناجي/ة</p>			
<p>الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – (العقبة ومعان والكرك و مادبا و السلط و الطفيلة) الأحد – الخميس 8:30 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> هدى الشابسوغ خلوي: 0797306108 Ashabso@unhcr.org</p>	<p>الحماية والأمن والعدالة</p> <p>الحماية / التسجيل:</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>مكتب المفوضية للمساعدة (مستشار والحماية ، مستشار مساعدات مالية) معان : مكتب المساعدة يفتح مرة شهريا يوم الاثنين من 8:00 - 14:00 في مبنى محافظة معان / مجمع المكاتب . الكرك : مكتب المساعدة يفتح مرتين</p>	<p>الخدمات النفسية الاجتماعية:</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأتوار الخيرية - معان الأحد – الخميس 08:00 – 14:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> نهى حماد لبنى جبارات</p> <p>خلوي: 0772220523 0777533950</p>	<p>الرعاية الصحية</p> <p>الرعاية الصحية الأولية:</p> <p>وزارة الصحة الأردنية</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> هاتف: 03) 2386190</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأتوار الخيرية - معان الأحد – الخميس 08:00 – 14:30</p>

<p>خط المعلومات الأحد – الأربعاء 17:00 – 8:00 هاتف: 06 400 8000</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأثوار الخيرية - معان السبت – الخميس 08:00 – 14:30</p> <p>ضابط الارتباط: نهى حماد لبنى جبارات</p> <p>خلوي: 0772220523 0777533950 Alanwar.maan@yahoo.com</p>	<p>شهرياً يوم الاثنين من 9:30 - 14:00 في مركز الأميرة بسمة – المزار</p> <p>العقبة : مكتب المساعدة يفتح مرة شهرياً يوم الاثنين من 8:00 – 14:00 في الخلال الأحمر الأردني – المدينة القديمة</p> <p>السلط : مكتب المساعدة يفتح مرتين شهرياً يوم الثلاثاء من 9:00 – 14:00 في جمعية تنمية الأسرة الأردنية (جامع سيران النهود بالأسرة الأردنية)</p> <p>مادبا : مكتب المساعدة يفتح مرتين شهرياً يوم الثلاثاء من 9:00 – 14:00 في مركز الأميرة بسمة – مادبا</p>	<p>Alanwar.maan@yahoo.com</p> <p>مراكز المرأة</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU/UPP) معان السبت – الخميس 08:30 16:30</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأثوار الخيرية - معان السبت – الخميس 08:00 – 14:30</p> <p>ضابط الارتباط: نهى حماد لبنى جبارات</p> <p>خلوي: 0772220523 0777533950 Alanwar.maan@yahoo.com</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) اللجان المجتمعية لحماية الطفل</p> <p>الأحد – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: محمود السعيد</p> <p>خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethechildren.org</p>	<p>ضابط الارتباط: نهى حماد لبنى جبارات</p> <p>خلوي: 0772220523 0777533950 Alanwar.maan@yahoo.com</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) – وحدة متنقلة</p> <p>ضابط الارتباط: أنس درويش خلوي: 0775006028</p>
<p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثوار) – المساعدات العينية للاجئين الفلسطينيين</p> <p>ضابط الارتباط: هيفاء الوحدي خلوي: 0798998890 h.wheidi@unrwa.org</p>	<p>الطفيلة : مكتب المساعدة يفتح مرة شهرياً يوم الاثنين من 9:30 – 14:00 في الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية لمزيد من المعلومات حول التواريخ و المواقع لمكاتب المفوضية للمساعدة . نرجو التواصل هدى الشابسوغ .</p> <p>هدى الشابسوغ خلوي : 079 820 7041 alshabso@unhcr.org المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) مكتب عمان الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p>	<p>خلوي: 0772220523 0777533950 Alanwar.maan@yahoo.com</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) اللجان المجتمعية لحماية الطفل</p> <p>الأحد – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: محمود السعيد</p> <p>خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethechildren.org</p>	<p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثوار) – الرعاية الصحية الأولية و الصحة الانجابية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين</p> <p>ضابط الارتباط: مكتب عمان هيفاء الوحدي خلوي: 0798998890 h.wheidi@unrwa.org</p>
<p>مساعداً غذائية : برنامج الأغذية العالمي – الغذاء قسائم مساعدات</p>	<p>ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 suleiman@unhcr.org</p> <p>ياسمين الرشدان خلوي : 079 715 9208 alrashdy@unhcr.org</p>	<p>المساحات الصديقة للأطفال: منظمة انترسوس / الصندوق الأردني الهاشمي (الكرك) INTERSOS/JOHUD</p> <p>السبت – الخميس 8:30 – 4:30</p> <p>مركز الأميرة بسمة الغور الصافي مركز الأميرة بسمة الكرك مركز القطرانة للتنمية البشرية</p>	<p>ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org</p>
<p>التعليم مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية SCJ التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس الأحد – الخميس 9:00 – 16:00</p>	<p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الخدمة للمفوضية: 0797109194</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثوار) – التسجيل / الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين)</p>	<p>ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org</p> <p>منظمة انترسوس / الصندوق الأردني الهاشمي (معان) INTERSOS/JOHUD</p> <p>السبت – الخميس 8:30 – 4:30</p> <p>مركز الأميرة بسمة الشوبك مركز الأميرة بسمة معان</p>	<p>ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org</p>
<p>خدمات التعليم غير النظامي مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) الأحد – الخميس 09:00 – 15:00</p>	<p>ضابط الارتباط: هيفاء الوحدي خلوي: 0798998890 h.wheidi@unrwa.org</p> <p>المأوى / المنازل الآمنة: إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد – الخميس: 08:00 – 15:30 هاتف الخدمة المناوب: 0795546383</p>	<p>ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org</p>	<p>ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org</p>

<p><u>ضابط الارتباط:</u> محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethechildren.org</p>	<p>هاتف الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 اتحاد المرأة الأردنية - عمان السبت - الخميس 08:30 - 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> علياء حجاوي ناجية زعبي الخط الساخن: 0798202353 هاتف: (06) 5675729</p>	<p>خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org</p>	
--	---	--	--

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي الزعتري

تعكس مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ بصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "نقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية		
<ul style="list-style-type: none"> • يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة • تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين للناجين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي • الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك • عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها • مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات • ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية 		
الرعاية الطبية/الصحية	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)
<p>النساء/الفتيات</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية / صندوق الأمم المتحدة للسكان (JHAS/UNFPA) (24 ساعة)</p> <p>ضابط الارتباط: السبت – الخميس 16:00 – 09:00</p> <p>د. ريم دياب خلوي: 0776755914</p> <p>د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027</p> <p>ضابط الارتباط: بعد ساعات الدوام والعطل الأسبوعية</p> <p>الأخصائية النسائية / القابلة المناوبة خط الطوارئ الساخن: 0779985085 pc@jordanhealthaid.org</p> <p>الرجال/الأولاد</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية / المفوضية السامية لشؤون اللاجئين (JHAS/UNHCR) 24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: الطبيب المناوب خط الطوارئ الساخن: 0779985085</p>	<p>البالغون (فوق سن 18)</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IRC/UNFPA)</p> <p>الأحد – الخميس 16:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: وعد شراع (IRC) خلوي: 0799489151</p> <p>فرح خزاعلة (IRC) 077 249 9643</p> <p>المفوضية السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد – الخميس 15:30 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: سونيا عطية خلوي: 079 856 0084 Ateiah@unhcr.org</p> <p>محمد حجيجي خلوي: 079 6830493 Hajji@unhcr.org</p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الخدمة: 079 544 6383</p> <p>بعد ساعات الدوام والعطل الأسبوعية خط الحماية الساخن 079 142 0 242</p>	<p>الأطفال (دون سن 18)</p> <p>الهيئة الطبية الدولية / منظمة الأمم المتحدة للطفولة (IMC/UNICEF)</p> <p>الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 خط الخدمة (24 ساعة): 079 855 9517</p> <p>ضابط الارتباط: احمد جران خط الخدمة: 079 855 9517 خلوي: 079 830 1230 ajaran@internationalmedicalcorps.org</p> <p>المفوضية السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR) الأحد – الخميس 15:30 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: سونيا عطية خلوي: 079 856 0084 Ateiah@unhcr.org</p> <p>محمد حجيجي خلوي: 079 6830493 Hajji@unhcr.org</p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الخدمة: 079 544 6383</p> <p>بعد ساعات الدوام والعطل الأسبوعية خط الحماية الساخن 079 142 0 242</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IRC/UNFPA)</p> <p>الأحد – الخميس 16:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: ليلى الزغول (IRC) خلوي: 077 500 1407 leila.alzghoul@rescue.org</p>

إذا رغبت الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشبكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: إذا اصر الأطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

مستشارو المساعدات القانونية	الحماية والأمن والشرطة
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – خدمات قانونية</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> سوناط عطية خلوي : 079 856 0084 Ateiah@unhcr.org</p> <p>محمد حجيجي <u>خلوي : 079 6830493</u> Hajiji@unhcr.org بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 079 142 0 242</p> <p>منظمة أرض العون-القانوني – الخدمات القانونية (تتم الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) بإمكان الناجون الاستفادة من خدمات المساعدة القانونية في مخيم الزعتري من خلال الاتصال بالمستشار القانوني على رقم : 077 848 9012 من الأحد – الخميس (10:00 – 14:00)</p> <p>للمشورة القانونية الفردية ، بإمكان الناجون أخذ موعد من مكتب المواعيد في منطقة الخدمات كل يوم خميس (10:00 – 15:00) <u>ضابط الارتباط:</u> سوزان محارب خط الخدمة : 077 848 9012</p> <p>على المؤسسات الإحالة من خلال البريد الإلكتروني اللاحق consult.zaataricamp@ardd-legalaid.org</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال أو الاحتجاز أو الإعادة القسرية)</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> سوناط عطية خلوي : 079 856 0084 Ateiah@unhcr.org</p> <p>محمد حجيجي <u>خلوي : 079 6830493</u> Hajiji@unhcr.org بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 079 142 0 242</p> <p>إدارة حماية الأسرة (FPD) – شرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> النقيب سليمان العمري خلوي: 0772356956 da.dana96@yahoo.com familypd@accessme.com.iq</p> <p>اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 jochildprotect@unicef.org</p> <p>الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأي مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات</p>

ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءً على خيارات الناجي/ة			
الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية	الرعاية الصحية
<p>الغذاء:</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) - (بطاقات تموين للناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي)</p> <p>المواد غير الغذائية:</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) - (بطاقات تموين للناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي)</p> <p>الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: سيرين البيطار bitar@unhcr.org</p> <p>المال مقابل العمل:</p> <p>هيئة الأمم المتحدة للمرأة (UN Women) - الأحد - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: غادة علي ghada.ali@unwomen.org</p> <p>التعليم:</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية / اليونيسيف - التعليم</p> <p>ضابط الارتباط: عبير زيايه (مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية) خلوي: 0775753838</p> <p>ديما جرار (اليونيسيف) خلوي: 0797226999</p> <p>كويست سكوب - التعليم غير الرسمي (محو الأمية والتفكير النقدي) والتوجيه/الإرشاد</p> <p>ضابط الارتباط: مايك نيكونتسك خلوي: 0799840288 mike@questscope.org</p> <p>المجلس الترويجي للاجئين - التعليم النظامي والتعليم غير الرسمي والتعليم غير النظامي للأطفال واليافعين</p>	<p>الحماية / التسجيل:</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</p> <p>الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 0797109194</p> <p>المأوى/المنازل الآمنة:</p> <p>إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 0797109194</p>	<p>مراكز النساء:</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IRC/UNFPA)</p> <p>الأحد - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: وعد شرع (IRC) خلوي: 0799489151</p> <p>فرح خزاعلة (IRC) 077 249 9643</p> <p>هيئة الأمم المتحدة للمرأة (UN Women)</p> <p>الأحد - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: غادة علي خلوي: 078 517 6424 ghada.ali@unwomen.org</p> <p>المساحات الصديقة للأطفال:</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)</p> <p>السبت - الخميس 09:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: صهيب شنتيت خلوي: 077 575 4944 sohaib.shtaiat@savethechildren.org</p> <p>ميرسي كوريس / منظمة الأمم المتحدة للطفولة</p> <p>ملاعب صديقة لليافعين</p> <p>السبت - الخميس ، 09:00 - 17:00</p> <p>ضابط الارتباط: اسامة طلفاح خلوي: 077 849 8258 telfah@jo.mercycorps.org</p> <p>الهيئة الطبية الدولية / منظمة الأمم المتحدة للطفولة (IMC/UNICEF)</p> <p>اماكن صديقة للشباب</p> <p>الأحد - الخميس ، 09:00 - 17:00</p> <p>ضابط الارتباط: احمد جران خلوي: 079 855 9517 079 830 1230 ajaran@internationalmedicalcoops.org</p>	<p>الرعاية الصحية الأولية:</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية / المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (JHAS/UNHCR)</p> <p>السبت - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p>خط الطوارئ الساخن: 077 998 5668</p> <p>الصحة الإنجابية:</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية / صندوق الأمم المتحدة للسكان (JHAS/UNFPA)</p> <p>السبت - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: د. ريم دياب خلوي: 0776755914</p> <p>خدمات الصحة النفسية:</p> <p>الهيئة الطبية الدولية (IMC)</p> <p>السبت - الخميس 09:00 - 17:00</p> <p>ضابط الارتباط: أحمد جران خلوي: 079 855 9517 079 830 1230 ajaran@internationalmedicalcorps.org</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0798559517</p>

<p><u>ضابط الارتباط:</u> كاميلا لودي خلوي: 0797484793</p> <p>مؤسسة المساعدات الكنسية الفنلندية – التعليم غير الرسمي / محو الأمية، الأنشطة البدنية، والمهارات الحياتية</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> محمد خلوي: 0775001161</p>		<p>الخدمات النفسية الاجتماعية للكبار :</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)</p> <p>الأحد – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> وعد شرع (IRC) خلوي: 0799489151</p> <p>فرح خزاولة (IRC) 077 249 9643</p> <p>الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال:</p> <p>الهيئة الطبية الدولية (IMC) السبت – الخميس 09:00 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> أحمد جران خلوي : 079 830 1230 خط الخدمة: 0798559517</p> <p>ajaran@internationalmedicalcorps.org</p> <p>المساحات المجتمعية:</p> <p>المنظمة الدولية للإغاثة والتنمية/المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (IRD/UNHCR) مساحات مجتمعية ، مجموعات مجتمعية و انشطة ترفيهية</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> برسان يولاد خلوي : 079 889 9493 b.boulad@ird-jo.org</p>
---	--	--

مسار الإحالة لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي الزرقاء

تتبع مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

إعلام شخص ما وطلب المساعدة (الإبلاغ)	
يقوم الناجي/ة بإبلاغ العائلة أو صديق ما أو أحد أفراد المجتمع أو مقدم الخدمة أو خدمات تسجيل اللاجئين؛ يصطحب ذلك الشخص الناجي/ة إلى "نقطة الدخول" للخدمات الصحية أو مدير الحالات النفسية اجتماعية.	يقوم الناجي/ة بالإبلاغ شخصياً "نقطة الدخول" الطبية/الصحية أو لمدير الحالات النفسية اجتماعية.

الاستجابة الفورية	
<ul style="list-style-type: none"> • يتعين على مقدم الخدمة توفير بيئة تتسم بالرعاية والأمان وتحترم السرية ورغبات الناجي/ة • تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول الخدمات والدعم المتاحين/الناجيين/الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي • الحصول على الموافقة المستنيرة والمباشرة بالإحالة فقط إذا وافق(ت) على أو طلب(ت) الناجي/ة ذلك • عندما يقوم أحد أفراد الأسرة/الوصي باتخاذ قرار نيابة عن الطفل، يتوجب إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى ويفضل أن يقوم الطفل باختيار الشخص البالغ المرافق له/لها • مرافقة الناجي/ة لمساعدته/مساعدتها في الوصول إلى الخدمات • ضمان وصول الناجين من العنف الجنسي بشكل فوري (خلال 72 ساعة) لخدمات الرعاية الطبية 	

الرعاية الطبية/الصحية	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)	مدير الحالات (بما في ذلك الدعم النفسي الاجتماعي الفوري)
<p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت – الخميس 09:00 – 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: د. حنان جرار خلوي: 0795589419</p> <p>د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 pc@jordanhealthaid.org</p> <p>وزارة الصحة مستشفى الزرقاء الحكومي ساعات الدوام: 24 ساعة</p> <p>هاتف: (05) 3982604</p> <p>ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 08:00 – 16:00</p> <p>د. أشرف محمد الصعوب خلوي: 0798007171</p>	<p>البالغون (فوق سن 18) اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت – الخميس 15:30 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: رنا عادل يسرا تركماني</p> <p>هاتف: (05) 3970886 خلوي: 0798501198 rana.saleh1@hotmail.com</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة (NHF / IFH) السبت – الخميس 16:00 – 8:00</p> <p>ضابط الارتباط: دعاء بركات خلوي: 078 855 8456</p>	<p>الأطفال (دون سن 18) الهيئة الطبية الدولية (IMC) 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p>ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 09:00 – 17:00</p> <p>رندة حسين خلوي: 0795447464 هاتف: (05) 3394105</p>

إذا رغب(ت) الناجي/ة أو الطفل/مقدم الرعاية بإبلاغ الشرطة أو اتخاذ الإجراءات القانونية أو إذا كان ذلك في مصلحة الطفل الفضلى أو إذا كانت هناك مخاطر وشبكة تتعلق بأمن وأمان الآخرين، قم بالإحالة وإن أمكن رافق الناجي/ة إلى موظفي الحماية والمساعدة القانونية من أجل الحصول على المعلومات والمساعدة في الإحالة إلى الشرطة: إذا أصر الاطفال أو مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حول الانتهاكات الخطيرة

الحماية والأمن والشرطة	مستشارو المساعدات القانونية
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية)</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 0797109194</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: سونيا عطية خلوي: 079 856 0084 ateiah@unhcr.org</p>	<p>مستشارو المساعدات القانونية</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية)</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 0797109194</p> <p>منظمة أرض – العون القانوني (ARDD)</p> <p>ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: (06) 4617277 خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org</p>

<p>خط الطوارئ: 0777387221</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت - الخميس 08:30 - 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> غادة حجاوي</p> <p>خلوي: 0798501198 هاتف: (05) 3970886</p> <p>جمعية خوله بنت الأزور الأحد - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عائشة خلفه</p> <p>خلوي: 0786428039 هاتف: (05) 3930999</p> <p>منظمة المرأة العربية (AWO) الأحد - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> مركز الرصيفة رنا حسنين خلوي: 079 593 4755</p> <p>مركز الضليل منى حماد خلوي: 079 766 1310</p>	<p>إدارة حماية الأسرة (FPD) - شرطة (بإمكان الناجون التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات الإحالة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى موافقة الناجي/ة وعندما يكون الأمر ممكناً- انظر المعلومات بالأعلى</p> <p>ساعات العمل: 24 ساعة</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الرائد عبد الله الأور هاتف: (05) 3982952</p> <p>الخط الساخن: 911 familypd@accessme.com.jo</p> <p>الأمن: قم بتقييم النتائج التي قد تترتب على مثل هذا القرار وتأكد من عدم تضمنها لأية مخاطر قد تلحق بالناجين/الناجيات</p> <p>اليونيسيف: على مدار الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة إلى اليونسيف عندما يصير للاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد - الخميس 08:00 - 15:30 هاتف: 079 021 4149 jochildprotect@unicef.org</p>	<p>ما بعد الاستجابة الفورية - المتابعة والخدمات الأخرى يمكن الإحالة إلى الخدمات التالية مع مرور الوقت وبناءً على خيارات الناجي/ة</p>	
الاحتياجات الأساسية (المساعدات النقدية، المساعدات غير الغذائية، الخ)	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية	الرعاية الصحية
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>خط المعلومات الأحد - الأربعاء 08:30 - 15:30 هاتف: (06) 5502141</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - المساعدات العينية للاجئين الفلسطينيين</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org المواد غير الغذائية:</p> <p>مركز التوعية والإرشاد الأسري</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> إناس ضرغام هاتف: (05) 3865144 خلوي: 0775574847</p> <p>برنامج الأغذية العالمي - الغذاء</p> <p>قسائم مساعدات</p> <p>الأحد - الخميس 19:00 - 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p>	<p>الحماية / التسجيل:</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) - الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية)</p> <p>الأحد - الخميس 08:00 - 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 0797109194</p> <p>مكتب المساعدة في الزرقاء لدى عيادة جمعية العون الصحي الأردنية الخميس 09:00 - 15:00 هاتف: (05) 3994105</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - الحماية (بما في ذلك الحالات التي تشمل خطر الاعتقال والاحتجاز أو الإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين)</p>	<p>الخدمات النفسية الاجتماعية للبالغين:</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت - الخميس 08:30 - 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> رنا عادل يسرا تركماني</p> <p>خلوي: 0798501198 هاتف: (05) 3970886 rana.saleh1@hotmail.com</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة (NHF / IFH) السبت - الخميس 8:00 - 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> دعاء بركات خلوي: 078 855 8456</p> <p>جمعية خوله بنت الأزور</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عائشة خلفه خلوي: 0786428039 هاتف: (05) 3930999</p> <p>الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال: الهيئة الطبية الدولية (IMC)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الأحد - الخميس 09:00 - 17:00</p>	<p>الرعاية الصحية الأولية:</p> <p>وزارة الصحة مستشفى الزرقاء الحكومي ساعات الدوام: 24 ساعة هاتف: (05) 3982604</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> جعفر الشايب خلوي: 0775006022</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت - الخميس 10:00 - 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> د. محمود نمر خلوي: 0798202252 هاتف: (05) 3970886</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - (الرعاية الصحية الأولية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> مكتب الزرقاء</p>

<p>التعليم</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية SCJ</p> <p>التعليم النظامي والأطفال غير الملتحقين بالمدارس الاحد - الخميس 9:00 - 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> نور الخيري خلوي: 077 546 4978 nelkhairy@savethechildren.org.jo</p> <p>خدمات التعليم غير النظامي</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI)</p> <p>الاحد - الخميس 09:00 - 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethechildren.org</p>	<p><u>ضابط الارتباط:</u> زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org</p> <p>خدمات الصحة الإنجابية:</p> <p>وزارة الصحة مستشفى الزرقاء الحكومي ساعات الدوام: 24 ساعة</p> <p>هاتف: 05) 3982604</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS)</p> <p>السبت - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> د. حنان جرار خلوي: 0795589419</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأثروا) - (الرعاية الصحية الأولية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> مكتب الزرقاء زياد موسى z.mousa2@unrwa.org</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة (NHF / IFH)</p> <p>السبت - الخميس 8:00 - 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> د. عبير هيارنه خلوي: 079 858 4058</p> <p>خدمات الصحة النفسية:</p> <p>الهيئة الطبية الدولية (IMC)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الأحد - الخميس 09:00 - 17:00</p> <p>رنده حسين خلوي: 0795447464 هاتف: 05) - 3994105 خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p>منظمة ضحايا التعذيب - وحدة متنقلة لكل من الزرقاء والرصيفة</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> أدريين كارتر خلوي: 0796803582 Acarter@cvtjo.org</p>	<p>رنده حسين خلوي: 0795447464 هاتف: 05) 3994105</p> <p>مراكز المرأة:</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) السبت - الخميس 08:30 - 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> رنا عادل يسرا تركماني خلوي: 0798501198 هاتف: 05) 3970886 rana.saleh1@hotmail.com</p> <p>منظمة المرأة العربية (AWO) الأحد - الخميس 09:00 - 16:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> مركز الضليل أمل عظيّمات خلوي: 079 766 1310</p> <p>مركز الرصيفة وفاء شواقه خلوي: 079 922 9966</p> <p>المساحات الصديقة للأطفال:</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) اللجان المجتمعية لحماية الطفل</p> <p>الاحد - الخميس 09:00 - 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethechildren.org</p>	<p><u>ضابط الارتباط:</u> زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org</p> <p>المأوى / المنازل الآمنة:</p> <p>إدارة حماية الأسرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>الأحد - الخميس 08:00 - 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن: 0797109194</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية (JWU) - عمان السبت - الخميس 08:30 - 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> علياء حجاوي ناجية الزعبي الخط الساخن: 0798202353 هاتف: 05) 5675729</p>
---	---	--	---

الملحق التاسع عشر: مسارات الإحالة لحالات حماية الطفل

مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – عمان

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل	
يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) / وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي:	<ul style="list-style-type: none"> • توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية • احترام السرية و رغبات الطفل/مقدم الرعاية • تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة • تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (انظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية • ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي • التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل
التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات	

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات					
العنف ضد الأطفال في المدرسة وخارج المدرسة	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (انظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV))	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون
<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس</p> <p>الأحد – الخميس 16:00 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: عروبة ياسين خلوي: 0776702426 AYaseen@savethechildren.org.jo</p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>24 ساعة خط الخدمة المتأوب: 0795785095</p> <p>ضابط الارتباط: أحمد بواعة خلوي: 0798516131 abawaneh@internationalmedicalcorps.org</p> <p>مؤسسة نهر الأردن الأحد – الخميس 19:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: سامية بشارة هاتف: (06) 4914999 s.bishara@jrf.org.jo</p> <p>24 ساعة خط المساعدة: 110</p> <p>بالنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في 24 ساعة (الرد الآلي) الرقم المجاني: 0800 222 08 hotline@mof.gov.jo</p> <p>ضابط الارتباط: شيرين الطيب خلوي: 0797587583 Altaeib_shereen@h / otmil.com altaeib_shereen@yahoo.com</p>	<p>مؤسسة نهر الأردن الأحد – الخميس 19:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: سامية بشارة هاتف: (06) 4914999 s.bishara@jrf.org.jo</p> <p>24 ساعة خط المساعدة: 110</p> <p>مؤسسة نهر الأردن الأحد – الخميس 19:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: شيرين الطيب خلوي: 0797587583 Altaeib_shereen@h / otmil.com altaeib_shereen@yahoo.com</p>	<p>تتم الإحالة بداية إلى: المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>خط الخدمة المتأوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الساخن: 0797109194</p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي: 079 715 1469 suleiman@unhcr.org</p> <p>مؤسسة نهر الأردن الأحد – الخميس 19:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: حسن مجد خلوي: 0799098537 mohammed@unhcr.org</p> <p>24 ساعة خط المساعدة: 110</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين 24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: مكتب شمال عمان وفاء نوار w.nuwara@unrwa.org</p>	<p>مؤسسة نور الحسين – خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين الأحد – الخميس 17:00 - 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: الصويلح هدى دحبور هاتف: (06) 5344190 h.dahbour@ifh-jordan.org</p> <p>الهاشمي جهاد ملاح هاتف: (06) 4908310 j.mallah@ifh-jordan.org</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين عند الحاجة</p> <p>ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي: 079 715 1469 suleiman@unhcr.org</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين 24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: مكتب شمال عمان وفاء نوار w.nuwara@unrwa.org</p>	<p>شمال عمان – الإحالة إلى إدارة شرطة الأحداث السبت – الخميس 15:00 – 07:30</p> <p>الخط الساخن (24 ساعة): (06) 5349827 (06) 5336452 (06) 5350859</p> <p>تقوم إدارة شرطة الأحداث بإعلام اليونسيف لغايات المناصرة وحشد التأييد</p> <p>إحالة حالات اللاجئين إلى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين عند الحاجة</p> <p>ضابط الارتباط: ديانا سليمان خلوي: 079 715 1469 suleiman@unhcr.org</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين 24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: مكتب شمال عمان وفاء نوار w.nuwara@unrwa.org</p>

<p>خط الحماية المناوب: 0797100496</p> <p>مكتب جنوب عمان هيفاء الوحيدي h.wheidi@unrwa.org</p> <p>خط الحماية المناوب: 0798998890</p>	<p>خط الحماية المناوب: 0797100496</p> <p>مكتب جنوب عمان هيفاء الوحيدي h.wheidi@unrwa.org</p> <p>خط الحماية المناوب: 0798998890</p>				
<p>قَم بِالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية 2. موافقة الطفل / مقدم الرعاية لتبادل المعلومات حول انتهاكات الجسيمة ضد الأطفال (UNICEF) 3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين 4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية: <ul style="list-style-type: none"> • وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة) • وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين) • وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) • الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة) • الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) • الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) <p>احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى</p>					
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية (24 ساعة) خط الحماية الساخن: 0797109194 الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ديانا سليمان خلوي : 079 715 1469 suleiman@unhcr.org</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – الحماية اماني زقوت a.zaqout@unrwa.org</p> <p>إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً- زينة جدعان: Jadaan@unhcr.org)</p> <p>أوقات الدوام: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع الخط الساخن: 911 هاتف: 5815738 (06)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الرائد صادق العمري familypd@accessme.com.io</p> <p>اليونيسيف : على مدار الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 jochildprotect@unicef.org</p>					

التعليم ¹	الخدمات الأساسية الأخرى	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية حالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الرعاية الصحية
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية - (التعليم النظامي) - خط ساخن للأطفال خارج المدارس ولتقديم المعلومات حول خدمات التعليم والحماية في المدارس الأحد - الخميس 16:00 - 08:30 الخط الساخن: 0776702426 <u>ضابط الارتباط:</u> روان أبو شيخة خلوي: 0775736336 RShaikha@savethechildren.org.jo	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين - التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية الأحد - الأربعاء 15:30 - 08:30 خط المعلومات: (06) 5502141 بعد ساعات العمل وخلال العطلة الأسبوعية مكتب المساعدة للمفوضية: 0795546383	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين - الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد - الخميس 15:30 - 08:00 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطلة الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194	العيادة الاستشارية التابعة لوزارة الصحة - الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد - الخميس 15:30 - 08:00 خلوي: 0776740519 عيادة الهاشمي / وزارة الصحة - الخدمات النفسية الاجتماعية 15:30 - 08:00 خلوي: 0776740518 معهد العناية بصحة الأسرة - الخدمات النفسية الاجتماعية، الإسعافات النفسية الأولية، ومجموعات الدعم المكيفة للرجال والفتيات الأحد - الخميس 17:30 - 08:00 (الصويلح) آيات ختانتنه هاتف: 06) 5344190 (الهاشمي) شادن أبو همور هاتف: 06) 4908310 اتحاد المرأة الأردنية - الخدمات النفسية الاجتماعية، المساحات الصديقة للأطفال، والأنشطة الترفيهية والمهارات الحياتية للأسر السبت - الخميس 16:30 - 08:30 <u>ضابط الارتباط:</u> ناجية الزعبي كفاح الجابر هاتف: 06) 5675729 خلوي: 0798202353 Naijaha.zo3by@yahoo.com	الهيئة الطبية الدولية - خدمات الصحة النفسية الأحد - الخميس 17:00 - 09:00 <u>ضابط الارتباط:</u> عبد بواعة خلوي: 0798516131 جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) - الرعاية الصحية الأولية وخدمات الصحة النفسية 16:00 - 09:00 الرعاية الصحية الأولية هاتف: 06) 5236674 خدمات الصحة النفسية عيادة المدينة هاتف: 06) 4651772 خلوي: 0775006025 عيادة أبو نصير هاتف: 06) 5236674 الكاريئات - الرعاية الصحية الأولية والإحالة إلى الخدمات الثانوية الأحد - الخميس 16:00 - 09:00 عيادة الهاشمي هاتف: 06) 4918601 06) 4920951 14:00 - 08:00 وزارة الصحة - الرعاية الصحية الأولية وخدمات الصحة النفسية السبت - الخميس 15:00 - 08:00 الرعاية الصحية الأولية مستشفى البشير هاتف: 06) 4744430 <u>ضابط الارتباط:</u> الأحد - الخميس 16:00 - 08:00 د. بلال طلال إبراهيم خلوي: 0785063855 مستشفى سحاب د. جميل توتنجي هاتف: 06) 4020092 الصحة النفسية العيادة الاستشارية لوزارة الصحة خلوي: 0776740519 مركز الهاشمي خلوي: 0776740518
كويست سكوب - التعليم غير النظامي والتعليم غير الرسمي الأحد - الخميس 17:00 - 09:00 <u>ضابط الارتباط:</u> رشا أبو زينه خلوي: 079 853 6893	وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين - المساعدات الأساسية وخدمات التسجيل للاجئين الفلسطينيين الأحد - الخميس 15:00 - 07:30 شمال عمان: هاتف: 079 710 0496 جنوب عمان: هاتف: 079 899 8890 كير انترناشيونال - مساعدات النقد الطارئة، كويونات النقد، والمدفوعات الأحد - الخميس 08:00 - 16:00 هاتف: 06 565 1488 جمعية المركز الإسلامي الخيرية - المواد غير الغذائية (الغذاء والماوى) السبت - الخميس 7:30 - 15:30 <u>ضابط الارتباط:</u> مركز أبو هريرة خالد أبو حمدان خلوي: 0796667235 مركز عز الدين القسام عبد الرحمن معادي خلوي: 0799317222 برنامج الأغذية العالمي - الغذاء قسائم مساعدات الأحد - الخميس 17:00 - 8:00 <u>ضابط الارتباط:</u> رباب مصلح خلوي: 079 730 0145 خط الحماية المناوب: 0797100496 مكتب جنوب عمان هيفاء الوحيدي	وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (بما في ذلك الحالات التي تنطوي على مخاطر الاعتقال والاحتجاز وإعادة التسوية للاجئين الفلسطينيين) 24 ساعة <u>ضابط الارتباط:</u> مكتب شمال عمان وفاء نورة w.nuwara@unrwa.org خط الحماية المناوب: 0797100496 مكتب جنوب عمان هيفاء الوحيدي h.wheidi@unrwa.org خط الحماية المناوب: 0798998890 الطوارئ: <u>ضابط الارتباط:</u> شيرين الأعرج s.al-araj2@unrwa.org خلوي: 0796547220 إدارة حماية الأسرة - حماية الخط الساخن: 911 هاتف: 06) 5815738 اتحاد المرأة الأردنية - الخدمات القانونية السبت - الخميس 16:30 - 08:30 <u>ضابط الارتباط:</u> ناجية زعبي الخط الساخن: 0798202353 هاتف: 06) 5675729 مؤسسة نهر الأردن - الماوى للأطفال الناجين من العنف (بما في ذلك الخدمات النفسية والاجتماعية، الحماية، التعليم والخدمات الطبية)	العودة الاستشارية التابعة لوزارة الصحة - الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد - الخميس 15:30 - 08:00 خلوي: 0776740519 عيادة الهاشمي / وزارة الصحة - الخدمات النفسية الاجتماعية 15:30 - 08:00 خلوي: 0776740518 معهد العناية بصحة الأسرة - الخدمات النفسية الاجتماعية، الإسعافات النفسية الأولية، ومجموعات الدعم المكيفة للرجال والفتيات الأحد - الخميس 17:30 - 08:00 (الصويلح) آيات ختانتنه هاتف: 06) 5344190 (الهاشمي) شادن أبو همور هاتف: 06) 4908310 اتحاد المرأة الأردنية - الخدمات النفسية الاجتماعية، المساحات الصديقة للأطفال، والأنشطة الترفيهية والمهارات الحياتية للأسر السبت - الخميس 16:30 - 08:30 <u>ضابط الارتباط:</u> ناجية الزعبي كفاح الجابر هاتف: 06) 5675729 خلوي: 0798202353 Naijaha.zo3by@yahoo.com توجد في عدة مواقع في عمان (جبل الحسين، مخيم الحسين، ومخيم الوحدات) الهلال الأحمر الأردني - الخدمات النفس اجتماعية السبت - الخميس 16:00 - 09:00 هاتف: 06) 4908588 خلوي: 0799592092 0797030495 0799388312 مؤسسة نهر الأردن - الخدمات النفسية الاجتماعية للنساء والأطفال من خلال مركز الملكة رانيا للأسرة والطفل الأحد - الخميس 16:00 - 08:00	

التعريفات:

التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للاتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

<p>h.wheidi@unrwa.org</p> <p>خط الحماية المناوب: 0798998890</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) خدمات التعليم غير الرسمي</p> <p>الأحد - الخميس 09:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: محمد السعيد</p> <p>خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@saveth echildren.org</p> <p>ضابط الارتباط: سوزان البحصي خلوي: 077 766 432 <a href="mailto:suzan.albuhaisi@savethechild
dren.org">suzan.albuhaisi@savethechild dren.org</p> <p>منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD السبت - الخميس 8:30 - 4:30</p> <p>معهد الملكة زين الشرف للتنمية</p> <p>ضابط الارتباط: جورج نيدوري خلوي: 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org</p> <p>منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD السبت - الخميس 8:30 - 4:30</p> <p>معهد الملكة زين الشرف للتنمية</p> <p>ضابط الارتباط: جورج نيدوري خلوي: 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) اللجان المجتمعية لحماية الطفل</p> <p>الأحد - الخميس 09:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: محمود السعيد</p> <p>خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savet hechildren.org</p> <p>وورد فيجين WVI السبت - الخميس 9:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: عبد ربه خلوي: 077 714 8540</p> <p>ولاء علي عباينه خلوي: 077 844 0736</p>	<p>الأحد - الخميس 09:00 - 19:00</p> <p>هاتف: 06) 5234652 خط المساعدة: 110</p> <p>أرض العون القاتوني</p> <p>ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: 06) 4617477 خلوي: 0775777077 <a href="mailto:somohareb@ardd-
legalaid.org">somohareb@ardd- legalaid.org</p> <p>خط الطوارئ: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع) 0777387221</p> <p>ضابط الارتباط: سوزان البحصي خلوي: 077 766 432 <a href="mailto:suzan.albuhaisi@savethechild
dren.org">suzan.albuhaisi@savethechild dren.org</p> <p>منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD السبت - الخميس 8:30 - 4:30</p> <p>معهد الملكة زين الشرف للتنمية</p> <p>ضابط الارتباط: جورج نيدوري خلوي: 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) اللجان المجتمعية لحماية الطفل</p> <p>الأحد - الخميس 09:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: محمود السعيد</p> <p>خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savet hechildren.org</p> <p>وورد فيجين WVI السبت - الخميس 9:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: عبد ربه خلوي: 077 714 8540</p> <p>ولاء علي عباينه خلوي: 077 844 0736</p>	<p>هاتف: 06) 4925096 أو خط المساعدة: 110</p> <p>الهيئة الطبية الدولية - الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد - الخميس 17:00 - 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: أحمد بوعنة خلوي: 0798516131 / 0798976461</p> <p>كير انترناشيونال - الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد - الخميس 16:00 - 08:00 هاتف: 06) 5651488</p> <p>جمعية المركز الإسلامي الخيرية - المساحات الآمنة للأطفال واليافعين السبت - الخميس 15:30 - 07:30</p> <p>ضابط الارتباط: مركز عز الدين القسام عبد الرحمن معادي خلوي: 0799317222 مركز الأتوار محمد سليمان خلوي: 0795551009</p> <p>منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD السبت - الخميس 8:30 - 4:30</p> <p>معهد الملكة زين الشرف للتنمية</p> <p>ضابط الارتباط: جورج نيدوري خلوي: 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) اللجان المجتمعية لحماية الطفل</p> <p>الأحد - الخميس 09:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: محمود السعيد</p> <p>خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savet hechildren.org</p> <p>وورد فيجين WVI السبت - الخميس 9:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: عبد ربه خلوي: 077 714 8540</p> <p>ولاء علي عباينه خلوي: 077 844 0736</p>	<p>اتحاد المرأة الأردنية السبت - الخميس 17:00 - 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: د. أوس شاكر خلوي: 0796125506 هاتف: 06) 5674285</p> <p>جمعية المركز الإسلامي الخيرية - الرعاية الصحية الأولية السبت - الخميس 15:30 - 07:30</p> <p>ضابط الارتباط: خالد حمدان هاتف: 06) 4387910 خلوي: 0796925733</p> <p>مؤسسة نور الحسين - خدمات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة بما في ذلك العلاج الطبيعي وعلاج النطق والتربية الخاصة والمساعدات الطبية الأحد - الخميس 15:30 - 08:00</p> <p>هاتف: 06 534 4193</p> <p>ضابط الارتباط: الصويح د. نسرین بركات خلوي: 0797319450 dr.nesreen@ifh-jo.org</p> <p>الهاشمي د. منى البداوي هاتف: 06 490 8310 m.badawi@ifh-jo.org</p> <p>منظمة ضحايا التعذيب - خدمات الصحة النفسية والعلاج الطبيعي؛ الإحالة إلى الخدمات الاجتماعية/إدارة الحالات للناجين من صدمة الحرب والتعذيب الأحد - الخميس 17:00 - 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: هاتف: 06) 5059455 or info@cvtjo.org masfoor@cvtjo.org</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين - الخدمات الصحية الأساسية للاجئين الفلسطينيين الأحد - الخميس 14:00 - 07:45</p>
---	---	--	---

				<p>ضابط الارتباط: مكتب شمال عمان وفاء نوارة خط الحماية المناوب: 0797100496 w.nuwwara@unrwa.org</p> <p>مكتب جنوب عمان هيفاء الوحيدي</p> <p>خط الحماية المناوب: 0798998890 h.wheidi@unrwa.org</p>
--	--	--	--	--

مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – الأزرق

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل	
يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) ووكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي:	<ul style="list-style-type: none"> • توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية • احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية • تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة • تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية • ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي • التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل
التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات	

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات					
العنف ضد الأطفال في المدرسة	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV))	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون
<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس</p> <p>الأحد – الخميس 9:00 - 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: كريم مكايي خلوي : 0775464970 kmakkawi@savethchildren.org.jo</p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية (IMC) – مختصة في مجال حماية الطفل والصحة النفسية</p> <p>24 ساعة 7 أيام في الاسبوع</p> <p>ضابط الارتباط: محمد ابو لاوي خلوي: 0797968750 هاتف 0798470926 mabulawi@internationalmedicalcorps.org</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية (IMC) مختصة في مجال حماية الطفل والصحة النفسية</p> <p>24 ساعة 7 أيام في الاسبوع</p> <p>ضابط الارتباط: محمد ابو لاوي خلوي: 0797968750 هاتف 0798470926 mabulawi@internationalmedicalcorps.org</p>	<p>لجنة الاغاثة الدولية (IRC) الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم</p> <p>24 ساعة 7 ايام في الاسبوع</p> <p>هاتف: 077848631 Uasc-cm-azraq@rescue.org</p> <p>ضابط الارتباط: مصطفى حسان خلوي: 0775066653 Mustafa.hassan@rescue.org</p> <p>تحول للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد – الخميس 8:00 – 15:30 هاتف: 0795564383</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>ضابط الارتباط منير معلولي خلوي: 0795922836 maalouli@unhcr.org</p>	<p>هانديكاب انترناشيونال – خدمات العالمية وقصيرة المدى لإعادة التأهيل (العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، والخدمة النفسية والاجتماعية) للشخص ذوي الإعاقة و / أو إصابات جسدية.</p> <p>الأحد – الخميس 9:00 – 17:00</p> <p>خلوي: 0787925245 Dvfp.intake.mafraq@gmail.com</p> <p>خلوي: 0787925245 Dvfp.intake.mafraq@gmail.com</p>	<p>تحول اولاً لادارة شرطة الاحداث السبت – الخميس 15:00 – 7:30</p> <p>ضابط الارتباط: ان يكون اختياري</p> <p>شرطة الاحداث تخبر المفوضية العليا للطفولة لاجراض الدعوة</p> <p>ضابط الارتباط: دانا دودين خلوي: 0798937190 ddodeen@unicef.org</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>هاتف: 0795564383</p> <p>خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية</p> <p>خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>ضابط الارتباط: منير معلولي خلوي: 0795922836 maalouli@unhcr.org</p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 8:00</p> <p>تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين</p>

مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أثناء في الحالات التالية:

1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية
2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).
3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين
4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:
 - وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)
 - وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)
 - وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
 - الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)
 - الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
 - الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

خط الخدمة المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية (24 ساعة)

خط الحماية الساخن: 0797109194

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين/ الحماية :

أمانتي زقوط

a.zaqout@unrwa.org

إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً- انظر المعلومات بالأعلى

أوقات الدوام: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع

الخط الساخن: 911

هاتف: 7022348 (02)

ضابط الارتباط:

الرائد راند الحمايده

familypd@accessme.com.io

اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة إلى اليونيسيف عندما يصر للاجئين / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

هاتف : 079 021 4149

iochildprotect@unicef.org

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى

التعليم ¹	الخدمات الأساسية الأخرى	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الرعاية الصحية
الامم المتحدة للطفولة (التعليم النظامي) ضابط الارتباط: هند عمر خلوي: 0798718315 homer@unicef.org سيما الزبدة خلوي: 0795709574 Salzibdeh@unicef.org	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) الغذاء، المواد غير الغذائية، المال للعمل، المأوى ضابط الارتباط: نيا لابين هنت خلوي: 0795144925 htetn@unhcr.org المنظمة العالمية للغذاء	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: منير معلولي خلوي: 0795922836 هاتف: 0795546383	الهيئة الطبية الدولية – الخدمات النفسية الاجتماعية، إدارة الحالات، الإسعافات النفسية الأولية، تدريب لجان الحماية المجتمعية الأحد – الخميس 16:00 – 09:00 ضابط الارتباط: محمد أبو لاوي هاتف: 0798470926 خلوي: 0797968750	الرعاية الصحية العقلية الهيئة الطبية الدولية (IMC)- الأحد – الخميس 16:00 – 09:00 ضابط الارتباط: لوي الحسيني خلوي : 0790221961

<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية التوعوية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس / عامل اجتماعي ونفسي متاح مكتب مكتب المساعدة في المدرسة ضابط الارتباط: كريم مكأوي خلوي: 0775464970 kmakkawi@savethechildren.org.jo</p> <p>الإغاثة الدولية - دروس تقوية للأطفال في سن المدرسة. الأنشطة غير الرسمية التعليم ومحو الأمية والحساب ودروس اللغة الإنجليزية للأطفال من سن 12-18 سنة.</p> <p>ضابط الارتباط: روزري جرينبرج خلوي: 0775446241 Rosi.greenberg@ri.org</p> <p>المنظمة النرويجية للاجئين (NRC) التعليم الغير نظامي للأطفال</p> <p>السبت - الخميس 17:00 - 9:00</p> <p>ضابط الارتباط: ريم شموط خلوي: 0796487663</p> <p>التعليم الغير نظامي للشباب</p> <p>ضابط الارتباط: دينا علاء الدين خلوي: 0798261225 Dina.ala.ddin@nrc.no</p> <p>جوليا الزعي خلوي: 0798965688 Julia.al-zoubi@nrc.no</p> <p>ميرسي كوريس دعم الطلاب ذوي الإعاقة في المدارس</p> <p>ضابط الارتباط: حازم سلمان خلوي: 0776652004 hsalman@jo.mercycorps.org</p>	<p>(WFP) ضابط الارتباط: ريان بيتش خلوي: 0799936879 Ryan.beech@wfp.org</p> <p>الامم المتحدة للطفولة (ماء، صرف صحي، نظافة) UNICEF – WASH</p> <p>ضابط الارتباط: احمد علي خلوي: 07955504811 ahmali@unicef.org</p> <p>المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين (ماء، صرف صحي، نظافة) UNHCR – WASH</p> <p>ضابط الارتباط: مراد الشيشة خلوي: 0798940122 alshisha@unhcr.org</p>	<p>maalouli@ungcr.org بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>المأوى البيت الامن منظمة ارض البشر من خلال المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>الاحد - الخميس 15:30 - 8:00</p> <p>هاتف: 0795546383</p> <p>بعد ساعات العمل والعطل الاسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>ضابط الارتباط: منير معلولي خلوي: 0795922836 maalouli@unhcr.org</p>	<p>mabulawi@internationalmedicalcorps.org ميرسي كوريس الامم المتحدة للطفولة المساحات الامنة للأطفال والشباب، الرعاية النفسية الاجتماعية، الحماية المجتمعية السبت - الخميس 15:00 - 9:00</p> <p>ضابط الارتباط: عبدالرزاق بني هاني خلوي: 0776060041 abanihani@jo.mercycorps.org</p> <p>كير (المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين (CARE \) UNHCR) الانشطة النفسية الاجتماعية الاحد - الخميس 16:00 - 9:00</p> <p>ضابط الارتباط: مارتن ميليوس خلوي: 0778400424 Marten.mylus@jo.care.org</p>	<p>ihusieni@internationalmedicalcorps.org الصحة الأولية الصحة الانجابية الهيئة الطبية الدولية المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين الامم المتحدة لصندوق السكان) UNFPA\UNHCR\IM (C</p> <p>عبادة قرية 6 : تفتح 24 ساعة 7 ايام في الاسبوع عبادة قرية 3 : الاحد - الخميس 16:00 - 9:00</p> <p>ضابط الارتباط: لينا حميدي خلوي 1: 0790248397 خلوي 2: 0797566310 lhamidi@internationalmedicalcorps.org</p> <p>هانديكاب انترناشيونال - خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين؛ توفير الأطراف الصناعية ومعينات الحركة الاحد - الخميس 8:00 - 16:00</p> <p>هاتف: 0787239624 Fieldco.mafraq@hi-emergency.org</p>
---	--	---	---	--

1 التعريفات:

التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقامة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للانطلاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – سايبير سيتي

تعكس مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل

يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) / وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي:	التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات
<ul style="list-style-type: none"> • توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية • احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية • تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة • تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية • ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي • التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل 	

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات

العنف ضد الأطفال في المدرسة	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV))	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس السبت – الخميس 15:30 – 08:30 ضابط الارتباط: تغريد فريج خلوي: 0775464973 tfraji@savethechildren.org.jo	خط الحماية الساخن: 0776702426 080022766 080000111 المفروق هاتف: 0775464973	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR الأحد - الخميس 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org خط الحماية المناوب: 0795546383 بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: خط الحماية الساخن: 0797109194 بالنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في وزارة العمل 24 ساعة (بعد ساعات العمل الرد الألي) خط الساخن مجانياً 080022208 hotline@mol.gov.jo الهيئة الطبية الدولية IMC ضابط الارتباط: زينة ابو جبارة خلوي: 079 022 4030	الإحالة أولاً إلى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR الأحد - الخميس 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org خط الحماية المناوب: 0795546383 بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: خط الحماية الساخن: 0797109194 اللجنة الدولية للإغاثة IRC – الأطفال غير المصحوبين ضابط الارتباط: لبنى جرار خلوي: 0775077793 Lubna.jarrar@rescue.org سينتور علي خلوي: 0776662200 SitNour.Ali@rescue.org مؤسسة نور الحسين – الأطفال المنفصلين عن ذويهم ضابط الارتباط: شروق الهزايمة 077 216 2711	هاندكاب انترناشيونال – HI الخدمات قصيرة المدى لإعادة التأهيل عالمياً (العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، والخدمة النفسية والاجتماعية) للشخص ذوي الإعاقة و / أو الإصابة البدنية الأحد – الخميس 17:00 – 09:30 خلوي: 0787275399 Dvfp.intake.irbid@gmail.com المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR يومان في الأسبوع 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: اسراء مساعده خلوي: 079 720 7389 مكتب المساعدة للمفوضية: (06) 5502141	خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194 تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين 24 ساعة ضابط الارتباط: رياض المنسي هاتف: 06 540 8680 r.mansi@unrwa.org

		<p>مصطفى ابو سردانه خلوي : 079 022 1956</p> <p>خط الخدمة : 079 554 6383</p> <p>الهيئة الطبية الدولية IMC</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u></p> <p>زينة ابو جبارة خلوي: 079 022 4030</p> <p>مصطفى ابو سردانه خلوي : 079 022 1956</p> <p>خط الخدمة : 079 554 6383</p>	
<p>مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية 2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف). 3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين 4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية: <ul style="list-style-type: none"> • وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة) • وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين) • وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) • الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة) • الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) • الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) <p>أحرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى</p>			
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 عبد النور جرادات خلوي: 079 895 7318 jaradata@unhcr.org</p> <p>خط الحماية المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين/ الحماية : أماني زقوط a.zaqout@unrwa</p> <p>إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً- زينة جدعان: Jadaan@unhcr.org)</p> <p>أوقات الدوام: 24 ساعة الخط الساخن: 911 فرع الرمثا: هاتف: 6235511 (02) familypd@accessme.com.jo</p> <p>اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة إلى اليونيسيف عندما يصر اللاجئ / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 jochildprotect@unicef.org</p>			

الانتهاكات الخطيرة : وتشمل الانتهاكات الخطيرة القتل وتشويه الأطفال؛ تجنيد أو استخدام الأطفال كجنود. العنف الجنسي ضد الأطفال؛ الهجمات على المدارس أو المستشفيات؛ الحرمان من وصول المساعدات الإنسانية للأطفال؛ اختطاف الأطفال

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى				
الرعاية الصحية	الخدمات النفسية الاجتماعية حالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات الأساسية الأخرى	التعليم ¹
<p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) السبت - الخميس 16:00 - 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: فضية عياد خلوي: 0788550625</p> <p>د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 pc@jordanhealthaid.org</p> <p>فريق وزارة الصحة المتنقل / اليونيسيف - التطعيم</p> <p>ضابط الارتباط: محمد أميري خلوي: 0799493683</p> <p>بثينة الخطيب خلوي: 0799060498</p> <p>هانديكاب انترناشيونال - خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين، والأطراف الصناعية، والمقاويم، ومعينات الحركة</p> <p>خلوي: 0787275399 Dvfp.intake.irbid@gmail.com</p>	<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) مراكز الطفل والأسرة اللجان المجتمعية لحماية الطفل السبت - الخميس 09:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: الاء الفيضي خلوي: 077 547 5969 alaa.faidi@savethechildren.org</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة - IFH NHF/ المساحات الصديقة للأطفال والمساحات الصديقة لليافعين الأحد - الخميس 09:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: بلال زواتين خلوي: 0788898778</p> <p>هانديكاب انترناشيونال - المجموعات النفسية الاجتماعية للأطفال المعوقين/المصابين وأسرتهم</p> <p>خلوي: 0787275399 Dvfp.intake.irbid@gmail.com</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR - الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: فارس الطليب خلوي: 079 603 1297 altalib@unhcr.org</p> <p>خط الحماية المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لنحوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين 24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: رياض المنسي هاتف: 06 540 8680 r.mansi@unrwa.org</p> <p>أرض العون القانوني الأحد - الخميس 09:00 - 18:00</p> <p>ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: 06 4617277 خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org</p> <p>خط الطوارئ: (24 ساعة) 0777387221</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR - التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية</p> <p>الأحد - الأربعاء 08:00 - 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: حسام مياش 079 033 7163 mayas@unhcr.org</p> <p>خط المعلومات للمفوضية: 5502141 (06)</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية المناوب: 0795546383</p> <p>برنامج الأغذية العالمي - الغذاء</p> <p>قسائم مساعدات</p> <p>الأحد - الخميس 08:00 - 19:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p>	<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية (التعليم النظامي) - خط ساخن للأطفال خارج المدارس وتقديم المعلومات حول خدمات التعليم في المدارس السبت - الخميس 08:30 - 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: تغريد فريج خلوي: 0775464973 tfraij@savethechildren.org</p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111</p> <p>المفروق هاتف: 0775464973</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) التعليم غير الرسمي</p> <p>السبت - الخميس 09:00 - 15:00</p> <p>توصيل الاطفال في سن الدراسة الى المدارس الحكومية</p> <p>ضابط الارتباط: الاء الفيضي خلوي: 077 547 5969 alaa.faidi@savethechildren.org</p>

التعريفات:

التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بآي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – المخيم الإماراتي الأردني

تعكس مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل	
يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) ووكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي:	<ul style="list-style-type: none"> • توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية • احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية • تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة • تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية • ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي • التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل
التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات	

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات					
العنف ضد الأطفال في المدرسة	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV))	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون
<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية</p> <p>ضابط الارتباط: رشا الزين كريم مكايي خلوي : 077 574 4015</p> <p>منظمة أرض البشر TdH (الأطفال خارج المدارس)</p> <p>الأحد - الخميس 17:00 - 9:00</p> <p>ضابط الارتباط: مهند العكش خلوي : 079 842 6245</p> <p>الخط المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية</p> <p>خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>مهند العكش خلوي : 079 842 6245</p> <p>بديل علي عيابه خلوي : 079 684 0903</p> <p>Ali.ababneh@tdh.ch</p> <p>ضابط الارتباط: باتريك منصور خلوي : 079 983 6321 Mansour@unhcr.org</p> <p>منال هاشم خلوي : 079 554 6383 hashem@unhcr.org</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR</p> <p>الأحد - الخميس 15:30 - 08:00</p> <p>ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 079 554 6383 hashem@unhcr.org</p> <p>الخط المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية</p> <p>خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR</p> <p>ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 079 554 6383 hashem@unhcr.org</p>	<p>منظمة أرض البشر TdH (الأطفال خارج المدارس)</p> <p>الأحد - الخميس 17:00 - 9:00</p> <p>ضابط الارتباط: مهند العكش خلوي : 079 842 6245</p> <p>لجين العجلوني خلوي : 079 842 6245</p> <p>بديل علي عيابه خلوي : 079 684 0903 Ali.ababneh@tdh.ch</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR</p> <p>ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 079 554 6383 hashem@unhcr.org</p>	<p>الإحالة أولاً إلى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR</p> <p>الأحد - الخميس 15:30 - 08:00</p> <p>ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 079 554 6383 hashem@unhcr.org</p> <p>خط الخدمة 0795546383</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية:</p> <p>الخط الحماية الساخن: 0797109194</p>	<p>الإحالة إلى منظمة أرض البشر TdH</p> <p>الأحد - الخميس 17:00 - 9:00</p> <p>ضابط الارتباط: مهند العكش خلوي : 079 842 6245</p> <p>بديل علي عيابه خلوي : 079 684 0903 Ali.ababneh@tdh.ch</p> <p>الطوارئ الهلال الأحمر الإماراتي (UAE RC)</p> <p>الأحد - الخميس 16:00 - 10:00</p> <p>ضابط الارتباط: عبد الله أبو حامد خلوي : 079 685 9861</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR</p> <p>ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 079 554 6383 hashem@unhcr.org</p>

<p>مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أثناء في الحالات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية 2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف). 3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين 4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية: <ul style="list-style-type: none"> • وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة) • وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/الميكسر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين) • وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) • الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة) • الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) • الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) <p>أحرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى</p>	
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية السبت – الأربعاء 9:00 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط</u></p> <p>منال هاشم : hashem@unhcr.org 079 873 8160 منير معلولي : maalouli@unhcr.org 079 592 2836</p> <p>الأحد - الخميس 08:00 – 15:30</p> <p>خط الحماية المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً- زينة جدعان: Jadaan@unhcr.org)</p> <p>أوقات الدوام: 24 ساعة الخط الساخن: 911 فرع الرمثا: هاتف: 6235511 (02) familypd@accessme.com.jo اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة إلى اليونيسيف عندما يصر اللاجئ / الأطفال / مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 jochildprotect@unicef.org</p>	

الانتهاكات الخطيرة : وتشمل الانتهاكات الخطيرة القتل وتشويه الأطفال؛ تجنيد أو استخدام الأطفال كجنود. العنف الجنسي ضد الأطفال؛ الهجمات على المدارس أو المستشفيات؛ الحرمان من وصول المساعدات الإنسانية للأطفال؛ اختطاف الأطفال

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى				
التعليم ¹	الخدمات الأساسية الأخرى	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الرعاية الصحية
المجلس النرويجي للاجئين (NRC) التعليم الغير نظامي للأطفال	الهلال الاحمر الاماراتي (UAE RC) ، الغذاء ، المساعدات غير الغذائية ، نقد مقابل العمل	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 08:00 – 15:30	منظمة أرض البشر TdH نشاطات نفسية مجتمعية و اماكن صديقة للأطفال و اليافعين الأحد – الخميس 09:00 - 17:00 ضابط الارتباط:	الهلال الاحمر الاماراتي (UAE RC) الطوارئ السبت – الخميس 09:00 - 17:00 ضابط الارتباط د. سيف خلوي : 0798646274
ضابط الارتباط ريم شموط خلوي: 0796487663	السبت – الخميس 09:00 - 17:00	ضابط الارتباط: منال هاشم خلوي : 079 554 6383	مهند العكش خلوي : 079 842 6245	الهلال الاحمر الاماراتي (UAE RC) خدمات صحية اولية
التعليم الغير نظامي للشباب ضابط الارتباط	ضابط الارتباط عبد الله ابو حامد	hashem@unhcr.org	بديل علي عباينه خلوي : 079 684 0903 Ali.ababneh@tdh.ch	

<p>دينا علاء الدين خلوي : 0798261225 Dina.ala.ddin@nrc.no</p> <p>رَبِي ابُو ناموس خلوي: 0790223740 Ruba.namous@nrc.no</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل التعليم النظامي/الأطفال خارج المدرسة</p> <p>السبت – الخميس : 9:00 – 17:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> رشا الزين كريم مكاي kmakkawi@savethechildren.org.jo</p> <p>خلوي: 0775744015 المفوضية السامية للطفولة (UNICEF)</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> رَبِي مقبل خلوي: 0799501306 rmukbel@unicef.org</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية (التعليم النظامي) - خط ساخن للأطفال خارج المدارس ولتقديم المعلومات حول خدمات التعليم في المدارس السبت – الخميس 08:30 – 15:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> تغريد فريج خلوي: 0775464973 tfraij@savethechildren.org.jo</p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111</p> <p>المفرق هاتف: 0775464973</p>	<p>خلوي : 079 685 9861</p> <p>خط الحماية المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>خط الحماية مراكز الطفل و الأسرة اللجان المجتمعية لحماية الطفل</p> <p>السبت – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 alaa.faidi@savethechildren.org</p> <p>معهد العناية بصحة الأسرة – IFH /NHF المساحات الصدقية للأطفال والمساحات الصدقية للباقيين الأحد – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> بلال زواتين خلوي: 0788898778</p> <p>هانديكاب انترناشيونال – المجموعات النفسية الاجتماعية للأطفال المعوقين/المصابين وأسرهم خلوي: 0787275399 Dvfp.intake.irbid@gmail.com</p>	<p>السبت – الخميس 09:00 – 17:00</p> <p>ضابط الارتباط د. سيف خلوي : 0798646274</p> <p>د. حمد خلوي : 0790769242</p> <p>الهلال الاحمر الاماراتي (UAE RC) مستشفى المفرق خدمات صحية ثانوية</p> <p>السبت – الخميس 09:00 – 17:00</p> <p>ضابط الارتباط د. سيف خلوي : 0798646274</p> <p>د. حمد خلوي : 0790769242</p> <p>الهيئة الطبية الدولية صحة نفسية</p> <p>خط الخدمة : 079 021 8774</p> <p>الاثنين – الاربعاء</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ضحى العساف خلوي : 079 021 8774 dalassaf@internationalmedicalcorp.org</p> <p>الهلال الاحمر الاماراتي (UAE RC) الصحة الانجابية</p> <p>السبت – الخميس 09:00 – 17:00</p> <p>ضابط الارتباط د. سيف خلوي : 0798646274</p>
---	--	---

<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) التعليم غير الرسمي</p> <p>السبت – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p>توصيل الاطفال في سن الدراسة الى المدارس الحكومية</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 alaa.faidi@savethechildren.org</p>				<p>د. حمد خلوي : 0790769242</p>
---	--	--	--	-------------------------------------

¹ التعريفات:

التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – اريد

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل

يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) ووكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي:	توجيه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات
<ul style="list-style-type: none"> • توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية • احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية • تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة • تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية • ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي • التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل 	

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات

العنف ضد الأطفال في المدرسة	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV)	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون
<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – SCJ – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس</p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: سماح البذور خلوي: 0775464972 sbdour@savethechildren.org.jo</p> <p>علاء القرعان خلوي: 0775754077 aquran@savethechildren.org.jo</p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111</p> <p>خلوي: 0775464972 0775754077</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين اروى قاسم 079 085 5131</p> <p>a.qasem@unrwa.org</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية IMC الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p>ضابط الارتباط: مصطفى ابو سردانه خلوي: 079 022 1956 maseradneh@InternationalMedicalCorps.org</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة IRC مختصة في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي الأحد – الخميس 17:00 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: دينا خزاغله خلوي: 0775039578 Dina.dinaalkhazali@rescue.org</p> <p>نوال محمد خلوي: 0796785864 Nawal.mohammad@rescue.org</p> <p>فرح فدورة خلوي: 0776070609 Farah.qadura@rescue.org</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين اروى قاسم هاتف: 079 085 5131 a.qasem@unrwa.org</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية IMC الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p>ضابط الارتباط: مصطفى ابو سردانه خلوي: 079 022 1956 maseradneh@InternationalMedicalCorps.org</p> <p>بالتنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في وزارة العمل</p> <p>24 ساعة (بعد ساعات العمل الرد الآلي) الخط الساخن مجانا 080022208 hotline@mol.gov.jo</p> <p>ضابط الارتباط: شرين الطيب خلوي: 079 758 7583 altaeib_shereen@hotmail.com il.com/altaeib_shereen@yahoo.com</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين اروى قاسم هاتف: 079 085 5131 a.qasem@unrwa.org</p>	<p>تمت الإحالة بداية إلى:</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>سيرين بيطار هاتف: 079 933 3311 bitar@unhcr.org</p> <p>الهيئة الطبية الدولية IMC الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p>ضابط الارتباط: مصطفى ابو سردانه خلوي: 079 022 1956 maseradneh@InternationalMedicalCorps.org</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين اروى قاسم هاتف: 079 085 5131 a.qasem@unrwa.org</p>	<p>– هاندكاب انترناشيونال – HI الخدمات قصيرة المدى لإعادة التأهيل عالميا (العلاج الطبيعي النفسية والاجتماعية) للشخص ذوي الإعاقة و / أو الإصابة البدنية</p> <p>الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>خلوي: 0787275399 Dvfp.intake.irbid@gmail.com</p> <p>خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>سيرين بيطار هاتف: 079 933 3311 bitar@unhcr.org</p> <p>تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين اروى قاسم هاتف: 079 085 5131</p> <p>a.qasem@unrwa.org</p>	<p>خط الخدمة المناوب: 0796742200</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية</p> <p>خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>سيرين بيطار هاتف: 079 933 3311 bitar@unhcr.org</p> <p>تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين اروى قاسم هاتف: 079 085 5131</p> <p>a.qasem@unrwa.org</p>

مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:

1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية
2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).
3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين
4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:
 - وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)
 - وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)
 - وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
 - الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)
 - الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
 - الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

أحرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

خط الخدمة المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية (24 ساعة)

خط الحماية الساخن: 0797109194

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين/ الحماية :

أماني زقوط

a.zaqout@unrwa.org

إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً- انظر المعلومات بالأعلى

أوقات الدوام: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع

الخط الساخن: 911

هاتف: 7022348 (02)

ضابط الارتباط:

الرائد راند الحمايده

familypd@accessme.com.io

اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة إلى اليونيسيف عندما يصر للاجئين / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

هاتف : 079 021 4149

jochildprotect@unicef.org

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى

التعليم ¹	الخدمات الأساسية الأخرى	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الرعاية الصحية
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – (التعليم النظامي) - خط ساخن للأطفال خارج المدارس ولتقديم المعلومات حول خدمات التعليم في المدارس ضابط الارتباط: سماح البدر خلوي: 0775464972 sbdour@savethechildren.org.io علاء القرعان خلوي: 0775754077 aquran@savethechildren.org.io كويست سكوب – التعليم غير النظامي	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية خط المعلومات للمفوضية: الأحد – الأربعاء 15:30 – 08:30 هاتف: 5502141 (06) بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية المفوضية: 0797109194	الهيئة الطبية الدولية IMC – الخدمات النفسية الاجتماعية، إدارة الحالات، الإسعافات النفسية الأولية، تدريب لجان الحماية المجتمعية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 ضابط الارتباط: مصطفى أبو سردانه خلوي : 079 022 1956 maseradneh@InternationalMedicalCorps.org	الهيئة الطبية الدولية IMC - خدمات الصحة النفسية وإدارة الحالات الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095 ضابط الارتباط: مصطفى أبو سردانه خلوي : 079 022 1956 maseradneh@InternationalMedicalCorps.org

¹التعريفات:

التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للانتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

<p>وزارة الصحة – الرعاية الصحية الثانوية والإحالات 15:30 – 08:30</p> <p>وزارة الصحة مستشفى الأميرة رحمة/بديعة 24 ساعة</p> <p>هاتف: 7101978 (02)</p> <p>ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 16:00 – 08:00</p> <p>د. عبد الكريم دلالة خلوي: 0785988249</p> <p>وزارة الصحة – الرعاية الصحية الثانوية مستشفى الأميرة بسمة 24 ساعة</p> <p>هاتف: 7271747 (02)</p> <p>ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 16:00 – 08:00</p> <p>د. محمد عيابنه خلوي: 0795010502</p> <p>خدمات الصحة النفسية الأحد – الخميس 14:00 – 08:00</p> <p>خلوي: 0776740517</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) – خدمات الرعاية الصحية الثانوية من خلال عيادة متنقلة وخدمات الصحة النفسية السبت – الخميس 16:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: خلوي: 0775006017 هاتف: 7258510 (02)</p> <p>جمعية الفاروق الخيرية – مركز طبي وصيدلية / الخدمات الطبية للنساء والأطفال والإحالات إلى خدمات الصحة الإنجابية 24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: ميسون مروج خلوي: 0785741261</p> <p>جمعية المركز الإسلامي الخيرية – الرعاية الصحية الأولية السبت – الخميس 15:30 – 07:30</p>	<p>مكتب المساعدة للمفوضية: 0795546383</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – المساعدات الأساسية وخدمات التسجيل للاجئين الفلسطينيين الأحد – الخميس 15:00 – 07:30</p> <p>ضابط الارتباط: اروى قاسم هاتف: 079 085 5131 a.qasem@unrwa.org</p> <p>الأحد – الخميس 15:00 – 07:00 24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: رامي انخيلي خلوي: 077 670 2418 rami.inkheili@savethechil dren.org</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية SCI – المساحات الصديقة للأطفال والبالغين والخدمات النفسية الاجتماعية السبت – الخميس 15:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: رامي انخيلي خلوي: 077 670 2418 rami.inkheili@savethechil dren.org</p> <p>وزارة حماية الأسرة والطفولة- التعليم غير النظامي الأحد – الخميس 18:00 – 09:00</p> <p>هاتف: 7250481 (02)</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية SCI – خدمات التعليم غير الرسمي السبت – الخميس 15:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: رامي انخيلي خلوي: 077 670 2418 rami.inkheili@savethechil dren.org</p> <p>وانل صليبا خلوي: 077 572 4545 wael.saliba@savethechil dren.org</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية – لجان الحماية المجتمعية، والمساحات الصديقة للأطفال السبت – الخميس 16:30 – 08:30</p> <p>أربد هاتف: 7241342 (02) خلوي: 0798202344</p> <p>الرمثا هاتف: 0798202354</p> <p>اللجنة الدولية للاغاثة IRC – لجان الحماية المجتمعية الأحد – الخميس 17:00 – 08:30</p> <p>مستشفى الأميرة بسمة – وزارة الصحة – الخدمات النفسية الاجتماعية خلوي: 0776740517</p> <p>مؤسسة نور الحسين – الخدمات النفسية الاجتماعية والخدمات المجتمعية ضابط الارتباط: روان دبابنة هاتف: 06 534 4193 r.dababneh@ifh-jo.org</p> <p>جمعية حماية الأسرة والطفولة – الإحالة إلى خدمات الصحة النفسية؛ توفير الخدمات النفسية الاجتماعية للناجين من العنف الأسري ضابط الارتباط: كاظم الكفيري هاتف: 7250481 (02)</p>	<p>خط المساعدة في الرمثا في عيادة جمعية العون الصحي الأردنية الأثنين 09:00 – 15:00 هاتف: 7258510 (02)</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تنطوي على مخاطر الاعتقال والاحتجاز وإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين) 24 ساعة</p> <p>الأحد – الخميس 15:00 – 07:00 24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: اروى قاسم هاتف: 079 085 5131 a.qasem@unrwa.org</p> <p>إدارة حماية الأسرة - حماية الخط الساخن: 911 هاتف: 7022347 (02)</p> <p>أرض العون القانوني – المساعدة القانونية ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: 4617477 (06) خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org</p> <p>خط الطوارئ: (24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع) 0777387221</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية – المشورة القانونية السبت – الخميس 16:30 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: أربد منتهى التميم رشا خزاغله جمال حبيبت هاتف: 7241342 (02) خلوي: 0798202344</p> <p>الرمثا منى غرابية تغريد الغزالة خلوي: 0798202354</p> <p>الأحد – الخميس 17:30 – 08:30</p> <p>خلوي: 0787275399 Outreach.id@hi-emergency.org</p> <p>السنابل – المواد الغذائية</p>	<p>التعليم غير الرسمي الأحد – الخميس 09:00 – 17:00</p> <p>ضابط الارتباط: رشا ابو زينه خلوي: 079 853 6893</p> <p>جمعية الفاروق الخيرية – برامج التعليم للأطفال المتسربين من المدارس الأحد – الخميس 08:00 – 16:00</p> <p>ضابط الارتباط: ميسون الأعرج خلوي: 0785741261</p> <p>جمعية حماية الأسرة والطفولة- التعليم غير النظامي الأحد – الخميس 09:00 – 18:00</p> <p>هاتف: 7250481 (02)</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية SCI – خدمات التعليم غير الرسمي السبت – الخميس 15:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: رامي انخيلي خلوي: 077 670 2418 rami.inkheili@savethechil dren.org</p> <p>وانل صليبا خلوي: 077 572 4545 wael.saliba@savethechil dren.org</p> <p>ورد فيجين انترناشونال WVI التعليم غير الرسمي، التعليم العلاجي، من طفل الى طفل، أنشطة في المدارس ضابط الارتباط: لنا صوالحة خلوي: 077 917 8618 Lna_Sawalha@wvi.org</p> <p>ميادة قشوع خلوي: 077 844 0710 mayadah_qashou@wvi.org</p> <p>عبد القادر ملكوي خلوي: 0788787869 هاتف: 7279589 (02)</p> <p>هاتديكاب انترناشونال – خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين؛ توفير الأطراف الصناعية ومعينات الحركة الأحد – الخميس 17:30 – 08:30</p>
---	---	---	---

<p>كتاب السنة- المواد غير الغذائية الأحد - الخميس 16:00 - 08:00</p> <p>ضابط الارتباط: أحمد صقار</p> <p>خلوي: 0788015165 saggggar@yahoo.com</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة - المساعدات النقدية الأحد - الخميس 17:00 - 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: فرح قدورة خلوي: 0776070609 Farah.qadura@rescue.org</p> <p>اللجنة الدولية لمساعدة اللاجئين - المساعدات الغذائية والمساعدات النقدية</p> <p>برنامج الأغذية العالمي - الغذاء</p> <p>قسائم مساعدات</p> <p>الأحد - الخميس 19:00 - 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p> <p>منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD المساحات الصديقة للأطفال والخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال واليافعين وعائلاتهم</p> <p>السبت - الخميس 8:30 - 4:30</p> <p>مركز الشيخ حسين للتنمية البشرية مركز المنصورة للتنمية البشرية مركز ايون للتنمية البشرية</p> <p>ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي: 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org</p>	<p>هاتديكاب انترناشيونال - الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد - الخميس 17:00 - 08:30</p> <p>خلوي: 0787275399 Outreach.id@hi-emergency.org</p> <p>منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD المساحات الصديقة للأطفال والخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال واليافعين وعائلاتهم</p> <p>السبت - الخميس 8:30 - 4:30</p> <p>مركز الشيخ حسين للتنمية البشرية مركز المنصورة للتنمية البشرية مركز ايون للتنمية البشرية</p> <p>ضابط الارتباط: جورج ثيدوري خلوي: 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org</p> <p>ورد فيجين انترناشيونال WVI المساحات الصديقة للأطفال واليافعين والخدمات النفسية الاجتماعية</p> <p>السبت - الخميس 9:00 - 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: عبد ربه خلوي: 077 714 8540</p> <p>ولاء علي عباينه خلوي: 077 844 0736</p>	<p>ضابط الارتباط: عبد القادر الملكاوي خلوي: 0788787869 هاتف:</p> <p>كتاب السنة - الرعاية الصحية الأولية الأحد - الخميس 16:00 - 08:00</p> <p>ضابط الارتباط: أحمد صقار خلوي: 0788015165 saggggar@yahoo.com</p> <p>هاتديكاب انترناشيونال - خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين؛ توفير الأطراف الصناعية ومعينات الحركة</p> <p>الأحد - الخميس 17:00 - 08:30</p> <p>خلوي: 0787275399 Outreach.id@hi-emergency.org</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين - الخدمات الصحية الأساسية للاجئين الفلسطينيين</p> <p>الأحد - الخميس 14:00 - 07:45</p> <p>ضابط الارتباط: اروى قاسم هاتف: 079 085 5131 a.qasem@unrwa.org</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية السبت - الخميس 16:30 - 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: مي الشيايب خلوي: 0798202344 هاتف: (02) 7241342</p>
--	---	--

مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – مخيم حديقة الملك عبد الله

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل

<p>التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات</p>	<p>يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) ووكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية • احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية • تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة • تبسيط عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية • ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي • التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل
--	--

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات

الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون	الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV))	العنف ضد الأطفال في المدرسة
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p>عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318</p> <p>jaradata@unhcr.org</p> <p>خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية</p> <p>خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين</p>	<p>هاندكيب اترناشيونال - خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين تزويد المعينات الحركية وخدمات إعادة التأهيل والإرشاد الأسري الأحد - الخميس 17:00 - 09:30</p> <p>خلوي: 0787275399</p> <p>Dvfp.intake.irbid@gmail.com</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد - الخميس 15:30 - 08:00</p> <p>ضابط الارتباط: اسراء المساعدة خلوي : 079 720 7389</p> <p>مكتب المساعدة للمفوضية: (06) 5502141</p>	<p>الإحالة بداية إلى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318</p> <p>jaradata@unhcr.org</p> <p>خط الحماية المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية:</p> <p>الخط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة - الأطفال غير المصحوبين الأحد - الخميس 17:00 - 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: لبنى جرار خلوي: 0775077793</p> <p>Lubna.jarrar@rescue.org</p> <p>مؤسسة نور الحسين - الأطفال المنفصلين عن ذويهم</p> <p>ضابط الارتباط: دعاء العمري خلوي: 0795495774</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد - الخميس 08:00 - 15:30</p> <p>ضابط الارتباط: عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318</p> <p>jaradata@unhcr.org</p> <p>خط الحماية المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية</p> <p>خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>بالنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في وزارة العمل</p> <p>24 ساعة (بعد ساعات العمل الرد الآلي) الخط الساخن مجاناً 080022208</p> <p>hotline@mol.gov.jo</p> <p>ضابط الارتباط: شيرين الطيب خلوي: 0797587583</p> <p>Altaeib_shereen@hotmail.com / altaeib_shereen@yahoo.com</p>	<p>مؤسسة نور الحسين معهد العناية بصحة الأسرة</p> <p>السبت - الخميس 15:30 - 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: تغريد فريخ خلوي: 0775464973</p> <p>tfraij@savethechildren.org.jo</p> <p>الخط الساخن: 0776702426</p> <p>080022766</p> <p>080000111</p>	<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية - التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس</p> <p>السبت - الخميس 15:30 - 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: تغريد فريخ خلوي: 0775464973</p> <p>tfraij@savethechildren.org.jo</p> <p>الخط الساخن: 0776702426</p> <p>080022766</p> <p>080000111</p>

<p>مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية 2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف). 3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين 4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية: <ul style="list-style-type: none"> • وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة) • وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين) • وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) • الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة) • الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) • الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) <p>أحرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى</p>	
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 عبد النور جرادات خلوي : 079 895 7318 jaradata@unhcr.org</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً – انظر المعلومات بالأعلى (</p> <p>أوقات الدوام: 24 ساعة الخط الساخن: 911 فرع الرمثا: هاتف: 6235511 (02) familypd@accessme.com.io</p> <p>اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة إلى اليونيسيف عندما يصر اللاجئ / الأطفال / مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 jochildprotect@unicef.org</p>	

الانتهاكات الخطيرة: وتشمل الانتهاكات الخطيرة القتل وتشويه الأطفال؛ تجنيد أو استخدام الأطفال كجنود. العنف الجنسي ضد الأطفال؛ الهجمات على المدارس أو المستشفيات؛ الحرمان من وصول المساعدات الإنسانية للأطفال؛ اختطاف الأطفال

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى

التعليم ¹	الخدمات الأساسية الأخرى	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الرعاية الصحية
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التعليم النظامي) - خط ساخن للأطفال خارج المدارس ولتقديم المعلومات حول خدمات التعليم في المدارس	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 15:30 – 08:00	معهد العناية بصحة الأسرة – الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد – الخميس 15:00 – 09:00 ضابط الارتباط:	وزارة الصحة – الرعاية الصحية الأولية جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) – الرعاية الصحية الأولية

*التعريفات:

التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).

التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.

التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

<p>السبت – الخميس 15:30 – 08:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> تغريد فريج</p> <p>خلوي: 0775464973 tfraj@savethechildre.n.org.io</p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية خدمات التعليم غير الرسمي</p> <p>السبت – الخميس 9:00 – 15:00</p> <p>مواصلات للمدارس الحكومية للأطفال ضمن سن الدراسة</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> آلاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 alaa.faidi@savethechildren.org</p>	<p>الأحد – الأربعاء 15:30 – 08:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> حسام مياس خلوي : 079 033 7163 mayas@unhcr.org</p> <p>خط المعلومات للمفوضية: (06) 5502141</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية المناوب: 0795546383</p> <p>برنامج الأغذية العالمي – الغذاء</p> <p>قسائم مساعدات</p> <p>الأحد – الخميس 19:00 – 8:00</p> <p>الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p>	<p><u>ضابط الارتباط:</u> فارس الطليب خلوي : 079 603 1297 altaib@unhcr.org</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>أرض العون القانوني الأحد – الخميس 18:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> سوزان محارب هاتف: (06) 4617277 خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org</p> <p>خط الطوارئ: 0777387221</p>	<p>بلال زواتين خلوي: 0797380792</p> <p>تقوى تهتموني هاتف الخدمة المناوب: 0795495774</p> <p>اللجنة الدولية للإغاثة – الأطفال غير المصحوبين والأطفال الناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ساره الخطيب خلوي: 0795824390</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية – مراكز الطفل و الأسرة</p> <p>لجان حماية الطفل المجتمعية السبت – الخميس 9:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> آلاء الفيضي خلوي : 077 547 5969 alaa.faidi@savethechildren.org</p> <p>ميرسي كور – الملاعب</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> أجلام عوامله خلوي: 0775002544 a.awamleh@jo.mercycorps.org</p> <p>مؤسسة المساعدات الكنسية الفنلندية – الأنشطة النفس اجتماعية لليافعين الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> أيمن نزال خلوي: 0775666610 Aiman.nazaal@kua.fi</p> <p>هانديكاب انترناشيونال – المجموعات النفسية الاجتماعية للأطفال المعوقين/المصابين وأسرهم</p> <p>خلوي: 0787275399 Dvfp.intake.irbid@gmail.com</p>	<p>الخدمة متاحة مرة في الأسبوع</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> فضية عياد خلوي: 0788550625</p> <p>د. علا الطيباوي خلوي: 0775006027 pc@jordanhealthaid.org</p> <p>الهيئة الطبية الدولية – الصحة النفسية الأحد – الخميس 16:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> منار عواد خلوي : 079 986 1491 mawwad@InternationalMedicalCorps.org</p> <p>فريق وزارة الصحة المتنقل / اليونيسيف – التطعيم</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> محمد أميري خلوي: 0799493683</p> <p>بثينة الخطيب خلوي: 0799060498</p> <p>هانديكاب انترناشيونال – خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين، والأطراف الصناعية، والمقاوم، ومعينات الحركة</p> <p>خلوي: 0787275399 Dvfp.intake.irbid@gmail.com</p>
--	--	---	--	---

			<p>محمد حججي هاتف : 077 740 7576 hajji@unhcr.org وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين ضابط الارتباط: زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org</p>	<p>ضابط الارتباط: زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org</p>	
<p>مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية 2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (البونيسيف). 3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين 4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية: <ul style="list-style-type: none"> • وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة) • وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين) • وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) • الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة) • الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) • الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) <p>احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى</p>					
<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية (24 ساعة) خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين/ الحماية : أمني زقوظ a.zaquout@unrwa.org إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً- انظر المعلومات بالاعلى</p> <p>أوقات الدوام: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع الخط الساخن: 911 هاتف: (02) 6235511</p> <p>ضابط الارتباط: الرائد جمعة الهيصة familypd@accessme.com.io</p> <p>البونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 jochildprotect@unicef.org</p>					

الانتهاكات الخطيرة : وتشمل الانتهاكات الخطيرة القتل وتشويه الأطفال؛ تجنيد أو استخدام الأطفال كجنود. العنف الجنسي ضد الأطفال؛ الهجمات على المدارس أو المستشفيات؛ الحرمان من وصول المساعدات الإنسانية للأطفال؛ اختطاف الأطفال

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى

التعليم ¹	الخدمات الأساسية الأخرى	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الرعاية الصحية
<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – (التعليم النظامي) - خط ساخن لتقديم المعلومات للأطفال خارج المدارس و حول خدمات التعليم في المدارس</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> تغريد فريج خلوي: 0777673668</p> <p>كويست سكوب – التعليم غير النظامي والتعليم غير الرسمي، والمهارات الحياتية</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> رشا ابو زينه خلوي: 079 853 6893</p> <p>الكاريتاس – خدمات التعليم غير الرسمي، والمهارات الحياتية، وتنمية المهارات القيادية لدى اليافعين والتدريب، وتعليم ما قبل المدرسة</p> <p>هانديكاب انترناشيونال – التربية الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الخدمات المجتمعية</p> <p>خط الخدمة المناوب: (06) 5502140 / (06) 5502141</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – المساعدات الأساسية وخدمات التسجيل للاجئين الفلسطينيين</p> <p>الأحد - الخميس 15:00 – 07:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية</p> <p>الأحد – الأربعاء 15:30 – 08:30 خط المعلومات للمفوضية: 06 5502141</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية المناوب: 0795490122</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية – برامج سبل العيش مساعدات نقدية السبت – الخميس 15:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> تهاني الجاغوب خلوي: 077 670 2451 Tahani.jaghoub@savethechildren.org</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – المساعدات الأساسية وخدمات التسجيل للاجئين الفلسطينيين</p> <p>الأحد - الخميس 15:00 – 07:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تنطوي على مخاطر الاعتقال والاحتجاز والإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين) 24 ساعة</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org</p> <p>رياض منسى خلوي: 0795408680</p> <p><u>الطوارئ:</u> شيرين الأعرج خلوي: 0796547220</p> <p>إدارة حماية الأسرة – حماية (بما في ذلك المأوى)</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عمار التميمي خلوي: 079 936 3754</p> <p>احمد جران خلوي: 079 830 1230</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p>منظمة أرض البشر – الخدمات النفسية الاجتماعية، والمساحات الصديقة للأطفال، ومجموعات دعم الآباء والأمهات الأحد – الخميس 17:00 – 08:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> هبة عبدو خلوي: 0798287896</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية – مراكز الطفل والأسرة</p> <p>لجان حماية الطفل المجتمعية</p> <p>الأحد – الخميس 15:00 – 09:00</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية – خدمات الصحة النفسية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عمار التميمي خلوي: 079 936 3754</p> <p>احمد جران خلوي: 079 830 1230</p> <p>وزارة الصحة – الرعاية الصحية الأولية والثانوية في العيادات والمستشفيات</p> <p>مستشفى المفروق – وزارة الصحة هاتف: 02 6231076</p> <p>مستشفى التوليد هاتف: 02 6236204</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> الأحد – الخميس 16:00 – 08:00</p> <p>د. أمل عبد الكريم مبروك خلوي: 0795531052 هاتف: 02 6231087</p> <p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) – الرعاية الصحية الثانوية وخدمات الصحة النفسية السبت – الخميس 16:00 – 09:00</p>

التعريفات¹

التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصغوف 1-12).
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

<p>ضابط الارتباط: زيد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية – خدمات التعليم غير النظامي</p> <p>الأحد – الخميس 15:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: نتالي حبق خلوي: 077 572 4446 Natalie.habaq@savethechildre n.org</p> <p>ورد فيجين WVI التعليم النظامي التعليم التعويضي و أنشطة من طفل الى طفل في المدارس</p> <p>السبت – الخميس 9:00 – 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: لبنى صوالحة خلوي: 077 917 8618 Lna_Sawalha@wvi.org</p> <p>ميادة قشوع خلوي: 077 844 0710 mayadah_qashou@wvi.org</p> <p>ولاء علي عيابه خلوي: 077 844 0736</p>	<p>الهيئة اليسوعية لخدمة اللاجئين – المواد غير الغذائية الأحد – الخميس 14:00 – 10:00</p> <p>ضابط الارتباط: يحيى خلوي: 0795755316</p> <p>كنيسة الاتحاد المسيحي / ميرسي كور – ترميم المنازل وتوفير المواد غير الغذائية الاثنين، والأربعاء، والخميس 10:00 – 08:00</p> <p>ضابط الارتباط: القنن نور سهاوتة هاتف: 02) 6233716 خلوي: 0795126236</p> <p>الهيئة الدولية لمساعدة اللاجئين – مساعداً تسديد الإيجار، طرود الرضع، مساعداً خاصة بفصل الشتاء، وترميم المنازل</p> <p>ضابط الارتباط: ناصر عبيدات خلوي: 0796404380 هاتف: 02) 6232355</p> <p>منظمة أرض البشر – المواد غير الغذائية الأحد – الخميس 17:00 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: هبة زريقات خلوي: 0796201408</p> <p>برنامج الأغذية العالمي – الغذاء قسائم مساعداً</p> <p>الأحد – الخميس 19:00 – 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p> <p>منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD مساحات صديقة للأطفال و خدمات الصحة النفسية المجتمعية للأطفال و اليافعين وعائلاتهم السبت – الخميس 8:30 – 4:30</p> <p>مركز الخالدية للتنمية البشرية مركز الباعج للتنمية البشرية مركز رحاب للتنمية البشرية مركز الزعتري للتنمية البشرية</p> <p>ضابط الارتباط جورج ثيدوري خلوي: 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org</p>	<p>الخط الساخن: 911 هاتف: 02) 6235511</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية – (المأوى – عمان) السبت – الخميس 16:30 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: ناجية زعيبي الخط الساخن: 0798202353 هاتف: 06) 5675729</p> <p>أرض العون القانوني الأحد – الخميس 18:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: سوزان محارب هاتف: 06) 4617477 خلوي: 0775777077 somohareb@ardd- legalaid.org</p> <p>خط الطوارئ: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع 0777387221</p> <p>منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي INTERSOS/JOHUD مساحات صديقة للأطفال و خدمات الصحة النفسية المجتمعية للأطفال و اليافعين وعائلاتهم السبت – الخميس 8:30 – 4:30</p> <p>مركز الخالدية للتنمية البشرية مركز الباعج للتنمية البشرية مركز رحاب للتنمية البشرية مركز الزعتري للتنمية البشرية</p> <p>ضابط الارتباط جورج ثيدوري خلوي: 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org</p> <p>ورد فيجين WVI مساحات صديقة للأطفال و لليافعين و خدمات نفسية مجتمعية</p> <p>السبت – الخميس 9:00 – 15:00</p> <p>ضابط الارتباط: عبد ربه خلوي: 077 714 8540</p> <p>ولاء علي عيابه خلوي: 077 844 0736</p>	<p>ضابط الارتباط: أحمد مصاروة خلوي: 0775007012 هاتف: 02) 6232329</p> <p>هانديكاب انترناشيونال – توفير المعينات الحركية وخدمات إعادة التأهيل والإرشاد الأسري الأحد – الخميس 17:00 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: رزان النابلسي خلوي: 0787275399 Dvfp.po.irbid@gmail.com</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية - (الخالدية) – المساحات الصديقة للأطفال، وحماية الطفل المجتمعية، والأنشطة التربوية، والمهارات الحياتية للأسر الأحد – الخميس 16:30 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: صفاء أبو كنف نجاح المغاريز هاتف: 06) 4908310</p> <p>ضابط الارتباط: رياض منسي خلوي: 0795408680</p> <p>الهلال الأحمر الإماراتي والمستشفى الميداني الاردني</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – الرعاية الصحية الأولية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين عند الحاجة</p>	<p>ضابط الارتباط: نتالي حبق خلوي: 077 572 4446 Natalie.habaq@savethechildre n.org</p> <p>هانديكاب انترناشيونال – توفير المعينات الحركية وخدمات إعادة التأهيل والإرشاد الأسري الأحد – الخميس 17:00 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: رزان النابلسي خلوي: 0787275399 Dvfp.po.irbid@gmail.com</p> <p>الهلال الأحمر الإماراتي والمستشفى الميداني الاردني</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – الرعاية الصحية الأولية والإحالة إلى الخدمات الثانوية للاجئين الفلسطينيين عند الحاجة</p> <p>ضابط الارتباط: رياض منسي خلوي: 0795408680</p>
--	--	---	---	--

مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – الجنوب (معان، الكرك، والعقبة)

تعكس مسارات الإحالة المعلومات اعتباراً من بداية كانون الأول 2014، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل

يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) / وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي:	<ul style="list-style-type: none"> • توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية • احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية • تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة • تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية • ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي • التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل
---	--

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات

العنف ضد الأطفال في المدرسة	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV))	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون
<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس</p> <p>الأحد – الخميس 16:00 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: عروبة ياسين خلوي: 0776702460 ayaseen@savethechildren.org.jo</p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية – مختصة في حماية الطفل والصحة النفسية</p> <p>الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>24 ساعة</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p>ضابط الارتباط: بدر النمر خلوي: 079 022 4024 bnammur@InternationalMedicalCorps.org</p> <p>بدر النمر خلوي: 079 022 4024 bnammur@InternationalMedicalCorps.org</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية – مختصة في حماية الطفل والصحة النفسية</p> <p>الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>24 ساعة</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795785095</p> <p>ضابط الارتباط: بدر النمر خلوي: 079 022 4024 bnammur@InternationalMedicalCorps.org</p> <p>بدر النمر خلوي: 079 022 4024 bnammur@InternationalMedicalCorps.org</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>15:30 – 08:00</p> <p>ضابط الارتباط: ديانا سليمان هاتف: 077 728 1911 suleiman@unhcr.org</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطلة الأسبوعية: خط الحماية الساخن: 0797109194</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>15:30 – 08:00</p> <p>ضابط الارتباط: هدى الشابسوغ خلوي: 0797306108 alshabsog@unhcr.org</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين</p> <p>24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: هيفاء الوحدي خلوي: 0798998890</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطلة الأسبوعية خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين</p> <p>24 ساعة</p> <p>ضابط الارتباط: هيفاء الوحدي خلوي: 0798998890</p>

مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:

1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية
2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).
3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين
4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:
 - وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)
 - وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)
 - وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
 - الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)
 - الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
 - الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

خط الخدمة المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية (24 ساعة)

خط الحماية الساخن: 0797109194

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين/ الحماية :

أمانتي زقوط

a.zaqout@unrwa.org

إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً-انظر المعلومات بالأعلى
(

أوقات الدوام: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع

الخط الساخن: 911

العقبة ومعان: هاتف: 2050317 (03) ضابط الارتباط: الرائد محمد البطوش، familypd@accessme.com.jo

الكرك والطفيلة: هاتف: 2387069 (03) ضابط الارتباط: الرائد قيس الغرايبة، familypd@accessme.com.jo

اليونيسيف : على مدار الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئين / الأطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

هاتف : 079 021 4149

jochildprotect@unicef.org

الانتهاكات الخطيرة : وتشمل الانتهاكات الخطيرة القتل وتشويه الأطفال؛ تجنيد أو استخدام الأطفال كجنود. العنف الجنسي ضد الأطفال؛ الهجمات على المدارس أو المستشفيات؛ الحرمان من وصول المساعدات الإنسانية للأطفال؛ اختطاف الأطفال

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى

التعليم ¹	الخدمات الأساسية الأخرى	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الرعاية الصحية
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – (التعليم النظامي) - خط ساخن للأطفال خارج المدارس ولتقديم المعلومات حول خدمات التعليم في المدارس (الكرك) 24 ساعة	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية (معان والعقبة والكرك)	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 15:30 – 08:00	اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأنوار الخيرية – معان الأحد – الخميس 14:30 – 08:00 ضابط الارتباط: نهى حمدان لبنى جبارات خلوي: 0772220523 0777533950 Alanwar.maan@yahoo.com	وزارة الصحة – الرعاية الصحية الأولية والثانوية (الكرك) هاتف: (03) 2386190 جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) – الرعاية الصحية الأولية (الكرك) الخدمة متاحة مرة في الأسبوع ضابط الارتباط: أنس درويش خلوي: 0775006028 الهيئة الطبية الدولية – للصحة النفسية (الكرك و الطفيلة) 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0795785095 ضابط الارتباط: بدر النمر خلوي : 079 022 4024 bnammur@InternationalMedicalCorps.org
الخط الساخن: 080002266 كويست سكوب – التعليم غير النظامي والتعليم غير الرسمي (الكرك ومعان والعقبة) الأحد – الخميس 17:00 – 09:00 ضابط الارتباط: رشا ابو زينه خلوي : 079 853 6893	الأحد – الخميس 15:30 – 08:00 ضابط الارتباط: هدى الشابسوغ خلوي: 07977306108 alshabso@unhcr.org	خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 مكتب المساعدة في معان لدى هيئة شباب الأردن أول اثنين من كل شهر 15:00 – 09:00 هاتف: 2134817 (03)	سيباشر العمل بالمساحات الصديقة للأطفال والحماية المجتمعية ابتداء من آب/أيلول 2013 الأحد – الخميس 16:30 – 08:30 هاتف: (03) 2300800 خلوي: 0798836952 مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) اللجان المجتمعية لحماية الطفل الأحد – الخميس 09:00 – 15:00 ضابط الارتباط: محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaed@savethechildren.org	خط الخدمة المناوب: 0795785095 ضابط الارتباط: هيفاء الوحيد خلوي: 0798998890 عيادة العقبة: 13:45 – 07:30 هاتف: (03) 2063535 اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأنوار الخيرية – معان الأحد – الخميس
اتحاد المرأة الأردنية / جمعية الأنوار الخيرية – التعليم غير الرسمي (محو الأمية الوظيفي، ودورات كمبيوتر) (معان) الأحد – الخميس 14:30 – 08:00 ضابط الارتباط: نهى حمدان لبنى جبارات خلوي: 0772220523 0777533950 Alanwar.maan@yahoo.com	وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – المساعدات الأساسية وخدمات التسجيل للاجئين الفلسطينيين ضابط الارتباط: هيفاء الوحيد خلوي: 0798998890 برنامج الأغذية العالمي – الغذاء	وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تنطوي على مخاطر الاعتقال والاحتجاز والإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين) 24 ساعة ضابط الارتباط:		

التعريفات¹

التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

<p>(SCI) خدمات اتعليم غير النظامي الأحد – الخميس 09:00 – 15:00 <u>ضابط الارتباط:</u> محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethechildren.org</p>	<p>قسائم مساعدات الأحد – الخميس 19:00 – 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851 مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) انشطة تحسين الاوضاع المعيشية (مساعدات مالية ، تدريب مهني) <u>ضابط الارتباط:</u> سوزان البحصي خلوي : 077 766 432 suzan.albuhaisi@savethechildren.org منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي (الكرك) INTERSOS/JOH UD المساحات الامنة و الانشطة النفسية المجتمعية للاطفال و اليافعين و عائلاتهم السبت – الخميس 8:30 – 4:30 مركز الأميرة بسمة الشوبك مركز الأميرة بسمة معان مركز الأميرة بسمة الغور الصافي مركز الأميرة بسمة الكرك مركز القطرانة للتنمية البشرية <u>ضابط الارتباط:</u> جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org</p>	<p>هيفاء الوحيد خط الحماية الساخن: 0798998890 إدارة حماية الأسرة – حماية 24 ساعة الخط الساخن: 911 العقبة ومعان هاتف: 2050317 (03) <u>ضابط الارتباط:</u> الرائد محمد البطوش familypd@accesme.com.io الكرك والطفلة هاتف: 2387069 (03) <u>ضابط الارتباط:</u> الرائد قيس الغرايبة familypd@accesme.com.io أرض العون القانوني الأحد – الخميس 18:00 – 09:00 <u>ضابط الارتباط:</u> سوزان محارب هاتف: 4617477 (06) خلوي: 0775777077 somohareb@arrdd-legalaid.org خط الطوارئ: (24 ساعة) 0777387221 مؤسسة نهر الأردن – مأوى للأطفال الناجين (بما في ذلك الخدمات النفسية الاجتماعية، والحماية، والتعليم، والخدمات الطبية) هاتف: 5234652 (06)</p>	<p>منظمة انترسوس / الصندوق الاردني الهاشمي (الكرك) INTERSOS/JOH UD المساحات الامنة و الانشطة النفسية المجتمعية للاطفال و اليافعين و عائلاتهم السبت – الخميس 8:30 – 4:30 مركز الأميرة بسمة الشوبك مركز الأميرة بسمة معان مركز الأميرة بسمة الغور الصافي مركز الأميرة بسمة الكرك مركز القطرانة للتنمية البشرية <u>ضابط الارتباط:</u> جورج ثيدوري خلوي : 079 937 9831 cp.jordan@intersos.org</p>	<p>14:30 – 08:00 <u>ضابط الارتباط:</u> نهى حمدان لبنى جبارات خلوي: 0772220523 0777533950 Alanwar.maan@yahoo.com</p>
--	---	--	---	---

مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – الزعري

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل

يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) / وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي:	<ul style="list-style-type: none"> • توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية • احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية • تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة • تبسيط عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية • ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي • التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل
---	--

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات

العنف ضد الأطفال في المدرسة وخارج المدرسة	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV))	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	عمالة الأطفال	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال الذين هم في نزاع مع القانون
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس الأحد – الخميس 16:00 – 09:00 ضابط الارتباط: كريم ملكاوي خلوي: 0775464970 نور الزين خلوي: 077 575 3933 NZaben@ savethechildren.org.io الخط الساخن/شبكة زين: 08000022	الهيئة الطبية الدولية – مختصة في حماية الطفل والصحة النفسية الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0798559517 ضابط الارتباط: أحمد جران خلوي: 0799894809 ajaran@internationalmedicalcorps.org اللجنة الدولية للإغاثة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IRC/UNFPA) يستطيع الدخول لخدمات إدارة حالة اللجنة الدولية للإغاثة الأطفال الناجين أو الذين يعبرون أو تبين من الكشف الذاتي الأحد – الخميس 09:00 – 16:00 إيلي الزغول خلوي: 077 500 1407 Leila.alzghoul@rescue.org المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين السبت – الأربعاء 09:00 – 17:00 ضابط الارتباط سونيا عطية خلوي: 079 856 0084 Ateah@unhcr.org	الهيئة الطبية الدولية – جميع حالات حماية الطفل بالأعلى الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0798559517 ضابط الارتباط: أحمد جران خلوي: 0799894809 ajaran@internationalmedicalcorps.org محمود العزة خلوي: 077 991 9117 Mahmoud. Alazzeh @savethechildren.org الهيئة الطبية الدولية – جميع حالات حماية الطفل بالأعلى الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0798559517 ضابط الارتباط: أحمد جران خلوي: 0799894809	مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية مركز الفحص الأولي لحالات عمالة الأطفال السبت – الأحد 09:00 – 15:00 ضابط الارتباط محمود العزة خلوي: 077 991 9117 Mahmoud. Alazzeh @savethechildren.org الهيئة الطبية الدولية – جميع حالات حماية الطفل بالأعلى الأحد – الخميس 09:00 – 17:00 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0798559517 ضابط الارتباط: أحمد جران خلوي: 0799894809	تتم الإحالة بداية إلى: المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين السبت – الأربعاء 09:00 – 17:00 ضابط الارتباط محمد حجي خلوي: 0795870676 Hajiji@unhcr.org خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: الخط الساخن: 0797109194 اللجنة الدولية للإغاثة – الأطفال غير المصحوبين 24 ساعة خط الخدمة المناوب: 0775077792 ضابط الارتباط: عادل الدهيني خلوي: 077 500 9593 adel.aldehein@escue.org مؤسسة نور الحسين – الأطفال المنفصلين عن ذويهم 17:00 – 09:00	هاتيكاب انترناشيونال – خدمات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي المعوقين والمصابين (العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، والخدمة النفسية والاجتماعية) الأحد – الخميس 09:30 – 17:00 خلوي: 078 : 792 5245 dvfp.intake. mafraq@gmail.com المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 ضابط الارتباط: محمد حجيجي خلوي: 0795870676 Hajiji@unhcr.org خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خلوي: 079 067 3580 zokha@unhcr.org تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين	الإحالة إلى إدارة شرطة الأحداث: السبت – الخميس 07:30 – 15:00 ضابط الارتباط القيث بلال بنى عيسى خلوي: 077 257 1771 تقوم إدارة شرطة الأحداث بإعلام اليونيسيف بالحالات لغايات المناصرة اليونيسيف 24 ساعة / 7 ايام ضابط الارتباط: دانا دودين خلوي: 079 893 7190 ddodeen@unicef.org مها الحمصي خلوي: 0796827772 الأحد – الخميس mhoms@unicef.org الإحالة أيضاً إلى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الأحد – الخميس 08:00 - 15:30 ضابط الارتباط: محمد حجيجي خلوي: 0795870676 Hajiji@unhcr.org خط الطوارئ الخاص بحالات الاحتجاز: 0796742200 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية خلوي: 079 067 3580 zokha@unhcr.org تقوم المفوضية بإحالة اللاجئين لتلقي خدمات التمثيل القانوني من قبل نقابة المحامين الأردنيين

		<p>ضابط الارتباط: بهاء مهيدات خلوي: 0777411400</p> <p>ثروت خلوي: 0788215132</p>	<p>ajaran@internationaldicalcorps.org</p>	<p>محمد حجي خلوي: 0795870676 Hajiji@unhcr.org</p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية:</p> <p>الخط الساخن: 0797109194</p>	
<p>قّم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية 2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف). 3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين 4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية: <ul style="list-style-type: none"> • وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة) • وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين) • وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) • الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة) • الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) • الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) <p>احرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى</p>					
<p>إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً.</p> <p>للمفوضية السامية لشؤون اللاجئين (انظر معلومات ضابط الارتباط الى اليمين)</p> <p>ضابط الارتباط: القيب سليمان العمري خلوي: 0772356956 Da.dana96@yahoo.com familypd@accessme.com.io</p> <p>أوقات الدوام: 24 ساعة الخط الساخن: 911</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية السبت – الأربعاء 09:00 – 17:00</p> <p>محمد حجي: خلوي: 0795870676 hajiji@unhcr.org سوناء عطية : خلوي : 079 856 0084 Ateiah@unhcr.org</p> <p>الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية (24 ساعة) خط الحماية الساخن: 0797109194</p> <p>اليونيسيف : على مدراء الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئ / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها . الأحد – الخميس 08:00 – 15:30 هاتف : 079 021 4149 jochildprotect@unicef.org</p>				

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى				
التعليم ¹	الخدمات الأساسية الأخرى	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الرعاية الصحية
مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية / اليونيسيف - التعليم النظامي ضابط الارتباط: عبير زيادة (مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية) خلوي: 0775753838	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين - المواد الغذائية، والمواد غير الغذائية، والنقد مقابل العمل، والمأوى الأحد - الخميس 15:30 - 08:00 ضابط الارتباط: تامبي زوخا خلوي: 079 067 3580 zokha@unhcr.org برنامج الغذاء العالمي - المواد الغذائية ضابط الارتباط: رباب مصلح خلوي: 079 730 0145 الخط الساخن: 079 777 8841 079 777 8851 مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية - الغذاء والنقد مقابل العمل ضابط الارتباط: غاندي بكار خلوي: 077 670 2441 Ghandi.bakkar@save thechildren.org المجلس النرويجي للاجئين - المواد غير الغذائية ضابط الارتباط: رشنا ابو زينه خلوي: 079 853 6893	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين - الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين 24 ساعة الأحد - الخميس 15:30 - 08:00 خط الخدمة المناوب: 0795546383 بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194 أرض العون القانوني - الخدمات القانونية تتم الاحالة من خلال المفوضية بالاعلى ادارة حماية الأسرة - العنف الجنسي، وأنشطة التوعية المجتمعية حول مسائل حماية الطفل والعنف المبني على النوع الاجتماعي تتم الاحالة من خلال المفوضية بالاعلى النقيب سليمان العمري خلوي: 0772356956 Da.dana96@yahoo.com familypd@accessme.com.io	الهيئة الطبية الدولية - الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال، والمساحات الصديقة لليافعين السبت - الخميس 17:00 - 09:00 ضابط الارتباط: أحمد جران خلوي: 079 830 1230 ajaran@international medicalcorps.org خط الخدمة المناوب: 0798559517 مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية / اليونيسيف - المساحات الصديقة للأطفال، والمساحات الصديقة لليافعين، لجان حماية الطفل، وزيادة الوعي حول مسائل حماية الطفل السبت - الخميس 15:00 - 09:00 ضابط الارتباط: صهيب شتيت خلوي: 077 575 4944 sohaib.shtaiat@savethechildren.org هديل القنبي خلوي: 077 575 4535 Hadeel.Qunaibi@savethechildre n.org اللجنة الدولية للإغاثة / صندوق الأمم المتحدة للسكان (IRC/UNFPA) مساحات صديقة للشباب و مراكز المرأة الأحد - الخميس 16:00 - 09:00 ضابط الارتباط: د. رما دناب خلوي: 0776755914 ضابط الارتباط: ليلي الزغول (IRC) خلوي: 077 500 1407 leila.alzghoul@rescue.org	الهيئة الطبية الدولية - خدمات الصحة النفسية السبت - الخميس 17:00 - 09:00 ضابط الارتباط: أحمد جران ajaran@international medicalcorps.org خط الخدمة المناوب: 0798559517 جمعية العون الصحي الأردنية / المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين - الرعاية الصحية الأولية السبت - الخميس 16:00 - 09:00 خط الطوارئ الساخن: 0779985085 أطباء العالم - الرعاية الصحية الأولية ضابط الارتباط: د. لويس خلوي: 0796372592 المستشفى المغربي - حالات الطوارئ والرعاية الثانوية والثالثية ضابط الارتباط: د. الأربي خلوي: 0776036079 العون الصحي الأردنية / صندوق الأمم المتحدة للسكان - الصحة الإنجابية السبت - الخميس 16:00 - 09:00 ضابط الارتباط: فريق وزارة الصحة المتنقل / اليونيسيف - خدمات التطعيم ضابط الارتباط: محمد أميري خلوي: 0799493683 بثينة الخطيب خلوي: 0799060498
المجلس النرويجي للاجئين - التعليم النظامي والتعليم غير الرسمي والتعليم غير النظامي للأطفال واليافعين الأحد - الخميس 4:00 - 8:00 ضابط الارتباط: ولاء الحسين خلوي: 079 540 4594 walaa.alhhusban@nrc.no				

التعريفات:

التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيهية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

<p>المجلس النرويجي للاجئين – التعليم غير الرسمي للشباب 15 – 32 سنة</p> <p>ضابط الارتباط: (D10) مي جردات خلوي: 079 542 4591 Mai.jaradat@nrc.no</p> <p>ضابط الارتباط: (D8) راند صوالحة خلوي: 079 853 4272 Raed.sawalha@nrc.no</p> <p>مؤسسة المساعدات الكنسية الفنلندية – التعليم غير الرسمي / محو الأمية، والأنشطة البدنية، والمهارات الحياتية</p> <p>ضابط الارتباط: محمد الحديد خلوي: 0775001161 Mohammad.al-hadid@kua.fi</p> <p>مؤسسة انقاذ الطفل الدولية – تنمية الطفولة المبكرة و راض الاطفال</p> <p>ضابط الارتباط: صهيب شتيت خلوي: 077 575 4944 sohaib.shtaiat@savethechildren.org</p> <p>محمود العزه خلوي: 077 991 9117 Mahmoud.alazze@savethechildren.org</p> <p>التعليم غير النظامي (محو الأمية / الحساب، وأنشطة بناء المهارات، والرياضة، القائم على المهارات الحياتية والألعاب)</p>	<p>ضابط الارتباط: حبيب الرحمن خلوي: 079 513 6126 hrehman@unicef.org</p> <p>منظمة أوكسفام (OXFAM) – النظافة</p> <p>ضابط الارتباط: جيف سيلفرمان خلوي: 0776738591</p> <p>منظمة أكتيد (ACTED) – النظافة</p> <p>ضابط الارتباط: سورانغا ملاوا خلوي: 079 881 2496 Suranga.mallawa@acted.org</p> <p>هيئة الأمم المتحدة للمرأة – النقد مقابل العمل 15:00 – 10:00</p> <p>ضابط الارتباط: غادة علي خلوي: 0785176424 ghada.ali@unwomen.org</p> <p>الاتحاد اللوثرى العالمي – المواد غير الغذائية</p> <p>ضابط الارتباط: نادر خلوي: 0797351622</p>	<p>ضابط الارتباط: في كاتلينج خلوي: 079 863 8359 scatling@unicef.org</p> <p>هيئة الأمم المتحدة للمرأة – المساحات الصديقة للياقعين، ومراكز المرأة</p> <p>ضابط الارتباط: مها النمر خلوي: 077 848 4913 Maha.alnimer@unwome.org خلوي: 078 5176424 ghada.ali@unwomen.org</p> <p>ميرسي كور – الملاعب، مساحات صديقة للطفل و الياقعين (بالإضافة للياقعين ضمن الخطر)</p> <p>ضابط الارتباط: احلام عوامله خلوي: 077 500 2544 aawamleh@jo.mercycorps.org</p> <p>مها السعد خلوي: 077 849 8245 malsaad@jo.mercycorps.org</p> <p>هاندكباب انترناشيونال – الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال المعوقين/المصابين وأسره</p> <p>ضابط الارتباط: أوليفيا بيرناكي Outreach.id@hi-emergency.org خلوي: 0787963226</p> <p>الهيئة الدولية للإغاثة والتنمية / المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – المساحات المجتمعية الأحد – الخميس 15:00 – 9:00</p> <p>ضابط الارتباط: برسان بولاد خلوي: 079 889 9493 b.boulad@ird-jo.org</p> <p>كويست سكوب أنشطة نفسية مجتمعية و الرقابة للأطفال و الشباب 7 أيام / الاسبوع</p> <p>ضابط الارتباط: اشرف ابو حلاوة خلوي: 079 572 0292 ashraf@questscope.org</p>
---	---	--

مسار الإحالة لحالات حماية الطفل – الزرقاء

تعكس مسارات الاحالة المعلومات اعتبارا من بداية كانون الاول 2014 ، وربما هذه المسارات قد تكون تغيرت، لذلك يرجى البحث عن المعلومات بانتظام لمعرفة هذه التغيرات المحتملة

الخطوة 1: تحديد حالات حماية الطفل

<p>التوجه المباشر من قبل الطفل/مقدم الرعاية إلى مدير الحالات</p>	<p>يقوم مقدمو الخدمات العامة، أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) / وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، أو أفراد المجتمع بتحديد حالات حماية الطفل. تشمل الاستجابة الفورية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • توفير الاستجابة الآمنة التي تتسم بالرعاية • احترام السرية ورغبات الطفل/مقدم الرعاية • تقديم المعلومات حول خدمات إدارة الحالات المتاحة • تيسير عملية الإحالة لخدمات إدارة الحالة ذات الصلة (أنظر أدناه) عند موافقة الطفل/مقدم الرعاية • ضمان الوصول الفوري لخدمات الرعاية الطبية (خلال 72 ساعة) للأطفال الناجين من العنف الجنسي • التشاور مع مدير حالات حماية الطفل لتحديد المصلحة الفضلى للطفل في الحالات التي تشكل خطر وشيك على سلامة وأمن الطفل
--	---

الخطوة الثانية: خدمات إدارة الحالات

العنف ضد الأطفال في المدرسة	العنف ضد الأطفال ذوي الإعاقة	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم	جميع حالات حماية الطفل الأخرى بما في ذلك العنف ضد الأطفال في الأسرة والمجتمع، وعمالة الأطفال	العنف المبني على النوع الاجتماعي والموجه ضد الأطفال بما في ذلك العنف الجنسي والزواج المبكر (أنظر مسار إحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي (GBV))	العنف ضد الأطفال في المدرسة
<p>موسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس</p> <p>السبت – الخميس 15:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: إسلام القدسي 0775744011 iqudsi@savethechildren.org.jo</p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111 0775744011</p>	<p>هاتديكاب انترناشيونال – خدمات إعادة التأهيل (العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، والخدمة النفسية والاجتماعية) لذوي الإعاقة والمصابين</p> <p>الأحد – الخميس 17:00 – 09:30</p> <p>خلوي : 078 792 5245 dvfp.intake.mafraq@gmail.com</p>	<p>تمت الإحالة بداية إلى:</p> <p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>خط الخدمة المتأهب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية: 0797109194</p> <p>ضابط الارتباط: ديانا سليمان هاتف : 077 728 1911 suleiman@unhcr.org</p> <p>الهيئة الطبية الدولية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: توفيق الخولي خلوي : 079 021 8843</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين ضابط الارتباط: زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: توفيق الخولي خلوي : 079 021 8843</p> <p>موسسة نهر الأردن الأحد – الخميس 19:00 – 09:00</p> <p>خط المساعدة: 110</p> <p>ضابط الارتباط: سامية بشارة هاتف: 06) 4914999</p> <p>بالنسبة لحالات عمالة الأطفال، قم بالإبلاغ عن أصحاب العمل المتورطين إلى وحدة عمالة الأطفال في وزارة العمل</p> <p>24 ساعة (بعد ساعات العمل الرد الآلي) الخط الساخن مجانا 080022208 hotline@mol.gov.jo</p> <p>ضابط الارتباط: شيرين الطيب خلوي: 0797587583 Altaeib_shereen@hotmail.com / ail.com altaeib_shereen@yahoo.com</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية – مختصة في مجال حماية الطفل والصحة النفسية</p> <p>الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>خط الخدمة المتأهب: 0795785095</p> <p>ضابط الارتباط: توفيق الخولي خلوي : 079 021 8843</p> <p>موسسة نهر الأردن أوقات الدوام: الأحد – الخميس 19:00 – 09:00</p> <p>خط المساعدة: 110</p> <p>ضابط الارتباط: سامية بشارة هاتف: 06) 4914999</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين</p> <p>ضابط الارتباط: زياد موسى خلوي: 0795763643 z.mousa2@unrwa.org</p>	<p>موسسة إنقاذ الطفل الأردنية – التوعية والدعم لتسجيل الأطفال في المدارس</p> <p>السبت – الخميس 15:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: إسلام القدسي 0775744011 iqudsi@savethechildren.org.jo</p> <p>الخط الساخن: 0776702426 080022766 080000111 0775744011</p>

مدراء الحالات قم بالإحالة إلى الخدمات أدناه في الحالات التالية:

1. رغبة الطفل / مقدم الرعاية في الحصول على خدمات الحماية والخدمات القانونية والشرطية
2. رغبة الطفل / مقدم الرعاية على تقديم معلومات حول انتهاكات جسدية ضد الأطفال (اليونيسيف).
3. وجود مخاطر تتعلق بسلامة وأمن الآخرين
4. لأن الإحالة تصب في مصلحة الطفل الفضلى للأسباب التالية:
 - وجود مخاطر فورية تتعلق بسلامة وأمن الطفل تتطلب خدمات الحماية/الشرطة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/إدارة حماية الأسرة)
 - وجود مخاطر فورية تتعلق بالزواج القسري/المبكر (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين)
 - وجود مخاطر تتعلق بالإعادة القسرية أو الطوعية لحالات الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة أو القوات المسلحة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

- الإهمال الشديد (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / إدارة حماية الأسرة)
- الاستغلال الجنسي والإساءة الجنسية من قبل العاملين في المجال الإنساني (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)
- الحالات التي تتطلب تحديد المصلحة الفضلى للطفل (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

أحرص دائماً على تقييم النتائج التي تترتب على مثل هذه الإجراءات للحد من المخاطر وضمان مصلحة الطفل الفضلى

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

خط الخدمة المناوب: 0795546383

بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية

خط الحماية الساخن: 0797109194

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين / الحماية :

أماني زقوت

a.zaqout@unrwa.org

إدارة حماية الأسرة – حالات العنف الجنسي والعنف الأسري والإهمال (بإمكان الأطفال / مقدمو الرعاية أو أفراد المجتمع التوجه مباشرة لإدارة حماية الأسرة، بينما ينبغي لمقدمي الخدمات إحالة اللاجئين من الأطفال / مقدمي الرعاية من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لدى الحصول على موافقتهم وعندما يكون الأمر ممكناً. انظر المعلومات بالأعلى)

أوقات الدوام: 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع

الخط الساخن: 911

هاتف: 3982952 (05)

ضابط الارتباط:

الرائد صادق العمري

familypd@accessme.com.io

اليونيسيف : على مدار الحالات إحالة الانتهاكات الخطيرة الى اليونيسيف عندما يصر اللاجئ / الاطفال و مقدمي الرعاية على تقديم معلومات حولها .

الأحد – الخميس 08:00 – 15:30

هاتف : 079 021 4149

jochildprotect@unicef.org

الانتهاكات الخطيرة : وتشمل الانتهاكات الخطيرة القتل وتشويه الأطفال؛ تجنيد أو استخدام الأطفال كجنود. العنف الجنسي ضد الأطفال؛ الهجمات على المدارس أو المستشفيات؛ الحرمان من وصول المساعدات الإنسانية للأطفال؛ اختطاف الأطفال

الخطوة الثالثة: الإحالة إلى الخدمات الأخرى

التعليم 1	الخدمات الأساسية الأخرى	الحماية والأمن والعدالة	الخدمات النفسية الاجتماعية لحالات حماية الطفل / إدارة الحالات	الرعاية الصحية
<p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية – معلومات حول خدمات التعليم في المدارس</p> <p>الخط الساخن: 080022766 080000111</p> <p>ضابط الارتباط: فريال الشومري خلوي: 0796872456</p> <p>إسلام القدسي هاتف: 3865144 (05)</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الأردنية – (التعليم النظامي) – خط ساخن للأطفال خارج المدارس و لتوفير المعلومات حول خدمات التعليم والحماية في المدارس الأحد – الخميس 16:00 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: خوله أبو ريا خلوي: 0775744011 Kaburayya@savethechildren.org.jo</p> <p>كويست سكوب – التعليم غير النظامي والتعليم غير الرسمي وبرامج التوجيه للأطفال واليافعين</p> <p>هاتف: 4618951 (06)</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – التسجيل ودعم الأطفال والأسر المعرضين للخطر من خلال المواد غير الغذائية والمساعدات النقدية</p> <p>خط المعلومات الأحد – الأربعاء 15:30 – 08:30 هاتف: 5502141 (06)</p> <p>بعد ساعات العمل وخلال العطل الأسبوعية خط الحماية المناوب: 0795546383</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – المساعدات الأساسية للاجئين الفلسطينيين</p> <p>ضابط الارتباط: زياد موسى z.mousa2@unrwa.org خلوي: 0795763643</p> <p>رياض منسي خلوي: 0795408680</p> <p>جمعية المركز الإسلامي الخيرية – المواد غير الغذائية (والمواد الغذائية)</p>	<p>المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين – الحماية والتسجيل والخدمات القانونية للاجئين الأحد – الخميس 15:30 – 08:00</p> <p>خط الخدمة المناوب: 0795546383</p> <p>بعد ساعات الدوام وخلال العطل الأسبوعية الخط الساخن للمفوضية: 0797109194</p> <p>مكتب المساعدة في الزرقاء لدى جمعية العون الصحي الأردنية الخميس 09:00 – 15:00 هاتف: 3994105 (05)</p> <p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – الحماية (بما في ذلك الحالات التي تنطوي على مخاطر الاعتقال والاحتجاز والإعادة القسرية للاجئين الفلسطينيين)</p> <p>ضابط الارتباط: زياد موسى z.mousa2@unrwa.org</p>	<p>الهيئة الطبية الدولية – الخدمات النفسية الاجتماعية والإسعافات النفسية الأولية</p> <p>ضابط الارتباط: الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p>توفيق الخولي خلوي: 079 021 8843</p> <p>هاتف الخدمة المناوب: خلوي: 079 554 6383</p> <p>مركز الأميرة سلمى – الخدمات النفسية الاجتماعية</p> <p>مركز التوعية والإرشاد الأسري – الإرشاد الفردي والجمعي الأحد – الخميس 15:00 – 08:00</p> <p>هاتف: 3865144 (05) خلوي: 0777277194</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية السبت – الخميس 15:30 – 08:30</p> <p>ضابط الارتباط: ميساء أبو سيل غدير التميمي</p>	<p>جمعية العون الصحي الأردنية (JHAS) الخدمات الطبية الأولية والثانوية و الصحة النفسية .</p> <p>السبت – الخميس 16:00 – 09:00</p> <p>ضابط الارتباط: جعفر الشايب خلوي: 0775006022</p> <p>عيادة الزرقاء هاتف: 0775006018</p> <p>معتصم بني يونس – خدمات الصحة النفسية خلوي: 0795447464 هاتف: 3994105 (05)</p> <p>وزارة الصحة – الخدمات الصحية الأولية والثانوية</p> <p>مستشفى الزرقاء هاتف: 05 398 2604</p> <p>الهيئة الطبية الدولية – خدمات الصحة النفسية الأحد – الخميس</p>

التعريفات¹

التعليم النظامي: خدمات التعليم المعتمدة المقدمة من قبل المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف 1-12).
التعليم غير الرسمي: الأنشطة التعليمية التي تتراوح بين الأنشطة الترفيحية، وتعليم الحساب، وجلسات المهارات الحياتية. هذه الأنشطة غير معتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم ولا ترتبط تحديداً بأي فئة عمرية أو مجموعة مستهدفة.
التعليم غير النظامي: خدمات التعليم المعتمدة التي تتبع مناهج وزارة التربية والتعليم الخاصة بالتعليم غير النظامي (برنامج لمدة سنتين). وتشمل فئة الطلاب المؤهلين للالتحاق بالتعليم غير النظامي أولئك الذين انقطعوا عن الدراسة لمدة تزيد عن ثلاث سنوات أو الذين لم يلتحقوا قط بالتعليم النظامي في الأردن. عند استكمال سنتين من التعليم غير النظامي، يحصل المشاركون على شهادة تعادل الصف العاشر في المدارس الحكومية.

<p>مركز التوعية والإرشاد الأسري – التعليم غير النظامي للأطفال من 6-12 سنة</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> إيناس ضرغام هاتف: 3865144 (05)</p> <p>جمعية خوله بنت الأزور – برامج محو الأمية والتعليم غير النظامي والإحالات إلى التدريب المهني الأحد – الخميس 16:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عائشة خلفه خلوي: 0786428039</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية – التعليم غير الرسمي للفتيات والفتيات (محو الأمية الوظيفي، دورات الحاسوب وتحضير الطعام) السبت – الخميس 15:30 – 08:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ميساء أبو سيل غدير التميمي خلوي: 0798501198 هاتف: 3970886 (05)</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية – مراكز الطفل والأسرة لجان حماية الطفل المجتمعية الأحد – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethechildren.org</p>	<p><u>ضابط الارتباط:</u> ماجدا أبو زنيد خلوي: 0795695157 هاتف: 3965335 (05)</p> <p>مركز التوعية والإرشاد الأسري – المساعدات النقدية والمساعدات غير الغذائية للأسر المعرضة للخطر الأحد – الخميس 15:00 – 08:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> إيناس ضرغام هاتف: 3865144 (05)</p> <p>كويست سكوب – المواد غير الغذائية (مدفقات الغاز واسطوانات الغاز، الخ) <u>ضابط الارتباط:</u> رشا أبو زينه خلوي: 6893 853 079</p> <p>برنامج الأغذية العالمي – الغذاء قسائم مساعدات الأحد – الخميس 19:00 – 8:00 الخط الساخن 079 777 8841 079 777 8851</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية (SCI) أنشطة تحسين الأوضاع المعيشية (مساعدات مالية، تدريب مهني) <u>ضابط الارتباط:</u> سوزان البحصي خلوي: 077 766 432 suzan.albuhaisi@savethechildren.org</p>	<p>خلوي: 0795763643 هاتف: 3970886 (05)</p> <p>إدارة حماية الأسرة - حماية ساعات العمل: 24 ساعة الخط الساخن: 911 هاتف: 3931483 (05)</p> <p>أرض العون القانوني <u>ضابط الارتباط:</u> سوزان محارب هاتف: 4617477 (06) خلوي: 0775777077 somohareb@ardd-legalaid.org</p> <p>خط الطوارئ: (24 ساعة) خلوي: 0777387221</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية السبت – الخميس 15:30 – 08:30</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> ميساء أبو سيل غدير التميمي خلوي: 0798501198 هاتف: 3970886 (05)</p> <p>جمعية خوله بنت الأزور <u>ضابط الارتباط:</u> عائشة خلفه خلوي: 0786428039 هاتف: 3930999 (05)</p> <p>مؤسسة نهر الأردن – المأوى للأطفال الناجين (بما في ذلك الخدمات النفسية الاجتماعية والحماية والتعليم والخدمات الطبية) هاتف: 5234652 (06)</p>	<p>خلوي: 0798501198 هاتف: 3970886 (05)</p> <p>جمعية خوله بنت الأزور – الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد – الخميس 16:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عائشة خلفه هاتف: 3930999 (05) خلوي: 0786428039</p> <p>مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية – مراكز الطفل والأسرة لجان حماية الطفل المجتمعية الأحد – الخميس 09:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> محمود السعيد خلوي: 077 738 4077 mohammad.alsaeed@savethechildren.org</p> <p>جمعية المركز الإسلامي الخيرية – المساحات الأمانة للأطفال والياقين <u>ضابط الارتباط:</u> ماجدا أبو زنيد هاتف: 3965335 (05) خلوي: 0795695157</p> <p>مؤسسة نور الحسين – الخدمات النفسية الاجتماعية الأحد – الخميس 16:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> دعاء بركات هاتف: 078 855 8456</p> <p>روان دبابة هاتف: 5344190/2/3 (06) r.dababneh@ifh-jo.org</p>	<p>17:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> توفيق الخولي خلوي: 079 021 8843</p> <p>خط الخدمة: 079 554 6383</p> <p>جمعية المركز الإسلامي الخيرية – الرعاية الصحية الأولية والإحالة إلى المستشفيات <u>ضابط الارتباط:</u> ماجدا أبو زنيد خلوي: 0795695157 هاتف: 3965335 (05)</p> <p>مؤسسة نور الحسين – خدمات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال عيادة متنقلة وخدمات التربية الخاصة الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> د عبير هبابنه هاتف: 079 858 4058</p> <p>روان دبابة هاتف: 5344190/2/3 (06) r.dababneh@ifh-jo.org</p> <p>هاندكباب انتيرناشيونال – خدمات إعادة التأهيل للمعوقين والمصابين من الأطفال والبالغين، والأطراف الصناعية ومعينات الحركة <u>ضابط الارتباط:</u> خلوي: 0787275399 Outreach.jd@hi-emergency.or</p>
--	---	---	---	--

<p>وورد فيجين انترناشونال WVI التعليم غير الرسمي ، التعليم العلاجي ، من طفل الى طفل ، انشطة في المدارس</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u></p> <p>لنا صوالحة خلوي : 077 917 8618 Lna_Sawalha@wvi.org</p> <p>ميادة قشوع خلوي : 077 844 0710 mayadah_qashou@wvi.org</p>			<p>الشعاع لتنمية المرأة والطفل – <u>ضابط الارتباط:</u> ابتسام المجالي خلوي: 0777443630</p> <p>هانديكاب انترناشونال – الخدمات النفسية الاجتماعية خلوي: 0787275399 Outreach.jd@hi-emergency.org</p> <p>منظمة التعاون الدولي اليابانية لتنمية المجتمعات (نيكود) – خدمات الإرشاد الأحد – الخميس 17:00 – 10:00</p> <p>Niccod.zarqa.center@gmail.com خلوي: 0795193231 خط المساعدة: 110</p> <p>وورد فيجين WVI – المساحات الصديقة للأطفال و اليافعين و الخدمات النفسية الاجتماعية</p> <p>تعزيز لجان الحماية المجتمعية</p> <p>السبت – الخميس 9:00 – 15:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> عبد ربه خلوي : 077 714 8540</p> <p>ولاء علي عباينه خلوي : 077 844 0736</p>	<p>وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – خدمات الصحة الأساسية للاجئين الفلسطينيين الأحد – الخميس 14:00 – 07:45</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> زياد موسى خلوي: 0795763643</p> <p>منظمة ضحايا التعذيب – خدمات الصحة النفسية الطبيعي و الخدمات التأهيلية والعلاج الطبيعي والإحالات إلى الخدمات الاجتماعية/إدارة الحالات للناجين من صدمة الحرب والتعذيب</p> <p>مركز الزرقاء الأحد – الخميس 17:00 – 09:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> معاذ عصفور هاتف : 06 505 9455 masfoor@cvt.org</p> <p>اتحاد المرأة الأردنية السبت – الخميس 17:00 – 11:00</p> <p><u>ضابط الارتباط:</u> د. محمود نمر خلوي: 0798202252 هاتف: 3970886 (05)</p>
--	--	--	---	---



This project is co-funded by the European Union

